

Tisztelt Előfizetőink!

A számhordozhatóságról szóló 46/2004. (III.18.) Korm.rendelet 3. § (1) bekezdése előírja, hogy a hordozott számok hívása esetén a hívást kezdeményező szolgáltató előfizetője tájékoztatást kapjon a hívott számra vonatkozó díjakról!

A Mikroháló tekintettel a számhordozások egyre növekvő volumenére ennek megfelelően átalakítja hívásirányítási és elszámolási rendszerét, melyben nem különbözteti meg az egyes szolgáltatókat, hanem magyarországi viszonylatban Budapest, Belföld, Mobil, Színes számok kategóriákat használ. Ezzel a megoldással előfizetőink egységes díjtételekkel tudják felhívni a meghatározott körbe tartozó számokat, így minden hívás díjazása egységessé és könnyen átláthatóvá válik, függetlenül attól, hogy az adott szám melyik szolgáltatóhoz került elhordozásra.

Az átalakítás azonban egy hosszabb folyamat, így a rendszer bevezetése is folyamatosan történik! A teljes rendszer bevezetéséig (a szolgáltatási területeinkről) díjmentesen hívható Ügyfélszolgálati telefonszámainkon tudunk Önnek felvilágosítást adni arról, hogy az Ön által hívott szám melyik szolgáltatónál található meg, és arra vonatkozóan milyen tarifálás van érvényben.