

KITÖLTÉSI ÚTMUTATÓ

MAGÁN ELŐFIZETŐ ESETÉN

A * -al jelölt mezők kitöltése kötelező!

A Vezetéknév és a Keresztnév megadása kötelező, a Középső név kitöltése opcionális!
Leánykori nevet értelemszerűen akkor kell megadni, ha az előfizető házasság kötés után más nevet vett fel.

A születési időt kérjük év.hónap.nap formában megadni pl. 1970.08.10

Magánszemély esetén az adószám és a bankszámlaszám kitöltése nem kötelező!

Ügyfélszolgálati jelszó alatt értjük azt a jelszót, amivel az ügyfél az ügyfélszolgálat hívásakor azonosítja magát, illetve a Számlainformációs és Hívásrészletezés Internet portálunkra majd be tud lépni az ügyfélszám és a ügyfélszolgálati jelszó megadásával. Kérjük minimum 6-ot, de maximum 8 karaktert adjon meg. A karakterek lehetnek kis- és nagybetűk, számok.

Vezetékes és Fax telefonszám megadása nem kötelező, mobiltelefonszám megadása kötelező.
Kérjük E-mail címét pontosan adja meg, mert erre a címre küldjük majd az előfizetői szerződését.

Irányítószám, Település, Utca/tér, Házszám megadása értelemszerűen kötelező!
Igazolvány szám mezőbe kérjük adja meg, személyi igazolványa, útlevele vagy akár jogosítványa számát.

A Számlázási Adatoknál a fizetés módja menü kitöltése kötelező!

Amennyiben inkasszót jelöli meg, úgy a „Felhatalmazás azonnali beszédési megbízás benyújtására” nyilatkozat kitöltését is kérjük.

A többi adatot csak akkor kell megadni, ha a számlafizető neve vagy lakcíme eltér az ügyfél adataiktól.

Ha az Előfizetői Szerződésben más az előfizető és a számlafizető, akkor a számlafizető magánszemélytől vagy cégtől, elfogadó nyilatkozatot kérünk, amelyben az előfizető helyett vállalja a Mikroháló felé a számlafizetést. (Ez lehetővé teszi az ajándékozást vagy a nagyszülők helyetti telefonszámla fizetést, stb.). Az erre vonatkozó nyilatkozatot a Számlafizetői Nyilatkozat kitöltésével teheti meg.

Ha valamelyik kötelezően kitöltendő mezőt nem tölti ki, azt a Tovább gomb megnyomása után piros színnel megjelöljük. Tovább lépni csak az adatok helyes kitöltése után lehet.

Kérjük Ügyfélszámát, és Ügyfélszolgálati jelszavát kezelje bizalmasan, mert az Előfizetői Szerződés érvényességi ideje alatt ezekkel igazolhatja magát Ügyfélszolgálatunkon, illetve Internetes oldalainkon. Az ezekkel az adatokkal való esetleges visszaélésekből eredő kártérítési igényt a Mikroháló kifejezetten elutasítja!

CÉGES ELŐFIZETŐ ESETÉN

A * -al jelölt mezők kitöltése kötelező!

A Cégnév esetén kérjük a teljes hosszúságú cégnevet megadni!

Cégjegyzékszám, Adószám, Bankszámlaszám kitöltése kötelező!

Ügyfélszolgálati jelszó alatt értjük azt a jelszót, amivel az ügyfél az ügyfélszolgálat hívásakor azonosítja magát, illetve a Számlainformációs és Hívásrészletezés Internet portálunkra majd be tud lépni az ügyfélszám és a ügyfélszolgálati jelszó megadásával. Kérjük minimum 6-ot, de maximum 8 karaktert adjon meg. A karakterek lehetnek kis- és nagybetűk, számok.

Irodai vezetékes telefon-, Mobiltelefon szám megadása kötelező, fax szám megadása opcionális.

Kérjük E-mail címét pontosan adja meg, mert erre a címre küldjük majd az előfizetői szerződését.

A cég központjának, telephelyének adatait meg kell adni: (Irányítószám, Település, Utca/tér, Házsám kitöltése kötelező)

Távközlési és Pénzügyi kapcsolattartó mezőkben értelemszerűen azt a személyt és elérhetőséget kérjük megadni, aki az adott témában illetékes. Amennyiben nincs ilyen, kérjük a megrendelő adatait beírni.

A Szerződéskötő Meghatalmazott személy alatt értelemszerűen azt a személyt értjük, aki a cég aláírási címpéldányán szerepel. Ha a szerződést kitöltő és aláíró személy ettől eltér, akkor kérjük a nevére szóló eredeti meghatalmazást részünkre postázni.

Távközlési és Pénzügyi kapcsolattartó mezőkben értelemszerűen azt a személyt és elérhetőséget kérjük megadni, aki az adott témában illetékes. Amennyiben nincs ilyen, akkor az Előfizető adatait kérjük itt is feltüntetni.

A Számlázási Adatoknál a fizetés módja menü kitöltése kötelező!

Amennyiben inkasszót jelöli meg, úgy a „Felhatalmazás azonnali beszédési megbízás benyújtására” nyilatkozat kitöltését is kérjük.

A többi adatot csak akkor kell megadni, ha a számlafizető neve vagy lakcíme eltér az ügyfél adataiktól.

Ha az Előfizetői Szerződésben más az előfizető és a számlafizető, akkor a számlafizető magánszemélytől vagy cégtől, elfogadó nyilatkozatot kérünk, amelyben az előfizető helyett vállalja a Mikroháló felé a számlafizetést. Az erre vonatkozó nyilatkozatot a Számlafizetői Nyilatkozat kitöltésével teheti meg.

Kérjük Ügyfélszámát, és Ügyfélszolgálati jelszavát kezelje bizalmasan, mert az Előfizetői Szerződés érvényességi ideje alatt ezekkel igazolhatja magát Ügyfélszolgálatunkon, illetve Internetes oldalainkon. Az ezekkel az adatokkal való esetleges visszaélésekből eredő kártérítési igényt a Mikroháló kifejezetten elutasítja!

VÉGPONTI ADATLAP

A Tovább gomb után meg kell adni, hogy hány végpontot szeretne megrendelni? Ennek megfelelően megjelennek egymás után a végpontok űrlapjai.

Szám típusa sorban választhatja ki leendő telefonszámát a három lehetőségnek megfelelően.

Normál szám választása esetén az egyszeri Létesítési díj mezőbe bruttó 5.000 Ft érték; szép szám esetében 10.000 Ft érték, míg különleges szám esetében 20.000 érték kerül feltüntetésre.

Jelszó mezőben kell megadnia végpontonként azt a jelszót, mely az autentikációhoz szükséges, vagyis a sip.mikrohalo.hu szerverhez történő bejelentkezéshez. Kérjük minimum 6-ot, de maximum 8 karaktert adjon meg. A karakterek lehetnek kis- és nagybetűk, számok. Javasoljuk, hogy végpontonként eltérő jelszót adjon meg!

Figyelem: *A rendszerünkbe az autentikációs jelszó segítségével bárhonnán bejelentkezhet a végberendezés, ezért nagyon fontos, hogy ezt a jelszót csak az adott hozzáférést használó személy ismerje. Kérjük jelszavát kezelje bizalmasan, mert az ezzel való esetleges visszaélésekből eredő kártérítési igényt a Mikrohaló kifejezetten elutasítja.*

Kérem személyes adataim titkos kezelését - Az Ön személyes adatait titkosként kezeljük, vagyis harmadik fél részére nem adjuk ki.

Telefonkönyvben adataim megjelenhetnek: Az Ön telefonszámát, nevét, lakcímét a Mikrohaló által szerkesztett on-line telefonkönyvben közzétehetjük.

Meglévő Internet kapcsolat típusa: - Az Internet hozzáférés fizikai módját kell megadni.

Jelenlegi Internet szolgáltatóm: - Kérjük a jelenlegi Internet szolgáltatója nevét adja meg.

Internet sebességem: Letöltési és feltöltési sebességet kell megadni (pl. 1024/128 kbit/s).

A mező kitöltéséhez igénybe veheti a <http://www.speakeasy.net/speedtest> oldalon található sebességmérő programot:

A VoIP eszköz NAT router mögött van: - Ha Ön az Internet sávszélességét megosztja és így az Ön alhálózatához több eszköz is csatlakozik (pl. NAT IP címfordító routeren keresztül), akkor a válasz: igen. Jellemzően felismerhető a konfiguráció, ha a számítógépe a következő belső IP címet használja: (pl.192.168.x.x vagy 10.x.x.x).

VoIP eszköz tűzfal mögött van: - Ha a végberendezés és az Internet csatlakozás között tűzfal helyezkedik el.

Saját VoIP eszközt használok: - Ha Önnek már van saját VoIP telefonkészüléke vagy a honlapunkról ingyenesen letölthető telefon szoftvert kívánja használni.

VoIP eszközt szeretnék vásárolni: - Ha Ön nem rendelkezik végberendezéssel (VoIP telefon, ATA egység, stb.) akkor azt megrendelheti tőlünk.

VoIP eszköz típusa: - Amennyiben az általunk javasolt listából kíván vásárolni, akkor kérjük megjelölni ezt a mezőt, majd pedig a kiválasztott eszköz típusát. Ebben az esetben Ügyfélszolgálatunktól értesítést fog kapni a kiválasztott eszköz megrendeléséről, és az eszközt postai úton (utánvétellel) küldjük majd el Önnek. Készülék választás előtt kérjük tekintse meg a készülékek leírását a Készülékek rovatban, vagy tájékozódjon a fórumunkban. ahol Ügyfeleink véleményét is elolvashatja a készülékekről.

Kérem a VoIP eszköz helyszíni telepítését: - Informatikai szakembereink személyesen mennek el Önhöz és elvégzik a telepítést.

Megjegyzés: - Itt megadhatja a telepítés kért címét, időpontját vagy bármilyen más észrevételt tehet.

NYOMTATHATÓ SZERZŐDÉS

Megrendelés után az e-mailben megkapott linken érheti el előfizetői szerződését .pdf formátumban.

A szerződés jobb felső sarokban az ÜGYFÉLSZÁM adatmezőbe tartozó 6 jegyű számsort a Mikroháló adja. Ez lesz az, az azonosító, amellyel Ön a jövőben azonosítani fogja magát. Egy ügyfélhez csak egy Ügyfélszám tartozik, de az adott ügyfélszámhoz, több végpont is rendelhető.

A szerződés Számlázási Adatok részén a következő összegeket találja:

Létesítési díj rovatban, az előzőekben már említett (kiválasztott számhoz vagy számokhoz tartozó) díjat tekintheti meg.

Havi díj rovatban az első teljes havi díj összege szerepel.

Post-paid (utólag fizetős) konstrukcióban Ön a havidíjat mindig előre (a következő hónapra vetítve), míg a forgalmi díjat utólag (a tárgy hónapra vonatkozó számlán) fogja megfizetni.

Post-paid konstrukció és on-line szerződéskötés esetén kaució megfizetését kérjük Öntől, melynek összege bruttó 10.000 Ft. A kaució viszont lebeszélhetővé válik, azaz, már az első forgalmi számlán megjelenik majd havi bruttó 1.000 Ft jóváírás. A Kaució tehát teljes egészében jóváíródik az Ön forgalmi díjaiból az első havi számlától számított 10 hónapon keresztül.

A szolgáltató által az Ön részére kiosztott 21-es telefonszámot a Végponti Adatok bal felső sarkában találja.

Kérjük az adatok egyeztetése után a szerződéseket 2 példányban kinyomtatni, a dátumnál és az Előfizető sor felett aláírni!

Köszönjük figyelmét, ha további kérdése adódik kérjük küldje el kérdését az ugyfelszolgalat@mikrohalo.hu címre, vagy hívja Ügyfélszolgálatunkat.