

Adatkezelési tájékoztató

A mikrohalo.hu honlap üzemeltetője a Mikrohaló Távközlési Szolgáltató Kft. (továbbiakban szolgáltató, adatkezelő), mint adatkezelő.

Mi a Mikrohalónál nagy hangsúlyt fektetünk arra, hogy ügyfeleink és a a szolgáltatásunk iránt érdeklődők, valamint a honlapunkat bármely okból megtekintő személyek adatait az európai és a magyar jogszabályoknak megfelelően kezeljük, tiszteletben tartjuk a természetes személyek adatvédelméhez fűződő jogait. Elkötelezettek vagyunk felhasználóink, partnereink, látogatóink információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartására.

Ennek megfelelően úgy alakítottuk ki honlapunkat, munkafolyamatainkat, hogy a személyes adatok bizalmasságát megőrizzük, gondoskodjunk azok biztonságáról, oly módon, hogy megteszünk minden tőlünk elvárható technikai és szervezési intézkedést a személyes adatok védelme érdekében.

Természetesen folyamatosan figyelemmel kísérjük a hatályos jogszabályok változásait, valamint folyamatosan új technikákat igyekszünk bevezetni, ebből kifolyólag adatvédelmi tájékoztatónkat is folyamatosan frissítjük, melyből az éppen aktuális mindig megtalálható a fent jelzett címen.

Adatkezelő megnevezése

- Adatkezelő: Mikrohaló Kft.
- Székhely: 1105 Budapest, Martinovics tér 4/A
- Postacím: 1105 Budapest, Martinovics tér 4/A
- E-mail: ugyfelszolgalat@mikrohalo.hu
- Telefon: +36-1 353-9000
- Fax: +36-1 353-9002

Adatfeldolgozó

Az Adatkezelő, adatfeldolgozót nem vesz igénybe, mivel saját szerverein üzemelteti a honlapot.

Az adatvédelmi tisztviselő neve és elérhetősége

A Hatóság adatvédelmi tisztviselője: Dr. Hudák-Nagy Lilla

Közvetlen elérhetőségei: e-mail címe: dpo@mikrohalo.hu; telefonszáma: +36-1 533-3950

Adatkezelések

1. A mikrohalo.hu honlap meglátogatásakor a szerver automatikusan naplózza a látogató tevékenységét.
 - a) Adatkezelés célja: a szolgáltatások működésének ellenőrzése és a hibák kijavítása, továbbá az illetéktelen beavatkozás elkövetőjének felderítése.

- b) Kezelt személyes adatok: látogatás dátuma, időpontja, látogató IP címe, az oldalon végzett tevékenysége.
- c) Adatkezelés időtartama: 30 nap.
- d) Adatkezelés jogalapja: az adatkezelő jogos érdeke a felhasználók azonosítása és a visszaélések megakadályozása. (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja)

Az Ön személyes adataival kapcsolatban nem történik automatizált döntéshozatal

Az adatkezeléssel kapcsolatos érintetti jogok

A hozzáféréshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a fent megadott elérhetőségeken keresztül az Adatkezelőtől tájékoztatást kérjen arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy megismerje azt, hogy

- az adatkezelő- milyen személyes adatait; - milyen jogalapon; - milyen adatkezelési cél miatt; - mennyi ideig kezeli; továbbá, hogy
- az adatkezelő kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait;
- milyen forrásból származnak a személyes adatai (amennyiben nem az érintett bocsátotta azokat az Adatkezelő rendelkezésére);
- az Adatkezelő alkalmaz-e automatizált döntéshozatalt, valamint annak logikáját, ideértve a profilalkotást is.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett erre irányuló kérésére első alkalommal díjmentesen bocsátja a rendelkezésére, ezt követően adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel.

Az adatbiztonsági követelmények teljesülése és az érintett jogainak védelme érdekében az Adatkezelő köteles meggyőződni az érintett és a hozzáférési jogával élni kívánó személy személyazonosságának egyezéséről, ennek érdekében a tájékoztatás, az adatokba történő betekintés, illetve azokról másolat kiadása is az érintett személyének azonosításához köti.

Helyesbítéshez való jog

Az érintett személy a megadott elérhetőségeken keresztül kérheti, hogy az Adatkezelő módosítsa valamely személyes adatát. Amennyiben az érintett hitelt érdemlően igazolni tudja a helyesbített adat pontosságát, az Adatkezelő a kérést legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, és erről az általa megadott elérhetőségen értesíti az érintett személyt.

Zároláshoz (adatkezelés korlátozásához) való jog

Az érintett személy a megadott elérhetőségeken keresztül kérheti, hogy a személyes adatai kezelését az Adatkezelő korlátozza (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával) amennyiben

- vitatja a személyes adatai pontosságát (ebben az esetben az Adatkezelő arra az időtartamra korlátozza az adatkezelést, amíg ellenőrzi a személyes adatok pontosságát);
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;

- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben).

Tiltakozáshoz való jog

Az érintett személy a megadott elérhetőségeken keresztül tiltakozhat az adatkezelés ellen, ha álláspontja szerint az Adatkezelő a személyes adatát a jelen adatkezelési tájékoztatóban megjelölt céllal összefüggésben nem megfelelően kezelné. Ebben az esetben az Adatkezelőnek kell igazolnia, hogy a személyes adat kezelését olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Törléshez való jog

Az Érintett a hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetében (hírlevelek, információs adatok küldésének lehetősége) hozzájárulását bármikor visszavonhatja, de ez nem érinti a más jogalap alapján végzett adatkezeléseket.

A tájékoztatóban ismertetett egyéb adatkezelés kapcsán az érintett csak akkor élhet a törléshez való jogával, ha

- az adatok kezelése már nem szükséges;
- az adatkezelés jogalapja megszűnt;
- jogellenes az adatkezelés

Jogorvoslat

Amennyiben úgy érzi, hogy személyes adatait nem jogszerűen, tisztességesen kezeltük, akkor kérjük, hogy keresse az Adatkezelőt a korábban megadott elérhetőségeken, valamint az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjét.

A fentiekén túl jogainak vélelmezett megsértése esetén az adatkezelő ellen (az érintett választása szerint az alperes székhelye vagy az érintett lakóhelye szerint illetékes) bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A személyes adatok védelmével kapcsolatosan indított per illetékmentes.

A fentiekén túl lehetősége van az Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál is panaszt tenni.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1055 Budapest Falk Miksa u. 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Telefon: +36 (1) 391-1400

Elektronikus postacím: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: www.naih.hu