


Mikroháló Távközlési Szolgáltató Kft.

(székhely: 1105 Budapest, Martinovics tér 4/A.)


Általános Szerződési Feltételek mobil adatátviteli szolgáltatás igénybevételére online pénztárgép üzemeltetők részére

Érvényes:
2022. november 1.


Általános Szerződési feltételek			
	Kiadás dátuma: 2022.09.30	Változat száma: 1.1	Oldal: 1/39
			OPG Ászf_Mikroháló_2022.09.30.

TARTALOMJEGYZÉK

1. Általános adatok, elérhetőség	6
1.1. A Szolgáltató neve, címe	6
1.2. A Szolgáltató központi ügyfélszolgálatának elérhetőségei	6
1.3. A Szolgáltató hibabejelentőjének elérhetőségei	6
1.4. A Szolgáltató internetes honlapjának címe	6
1.5. A felügyeleti szervek elérhetősége	6
1.6. Az általános szerződési feltételek elérhetősége	9
1.6.1. Alkalmazandó jogszabályok	9
1.6.2. Az ÁSZF elérhetősége	9
1.6.3. Az ÁSZF hatálybalépése	9
2. Az Előfizetői szerződés megkötése és feltételei	10
2.1. Az Előfizetői Szerződés megkötésére vonatkozó eljárás	10
2.1.1. Fogalmak	11
2.2. Az Előfizetői szerződés megkötéséhez szükséges Előfizetői adatok	12
2.3. A szerződéskötéstől számított határidők	13
2.4. Az Előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatok kezelése	14
3. Az Előfizetői szolgáltatás tartalma	15
3.1. A Szolgáltató által nyújtott Előfizetői szolgáltatás tartalma	15
3.2. A segélyhívó szolgáltatások meghatározása	15
3.3. Egyetemes hírközlési szolgáltatás	15
3.4. Szolgáltató felelősségi határát jelentő Előfizetői hozzáférési pont helye	15
4. Az Előfizetői szolgáltatás minősége, biztonsága	16
4.1. Az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségi célértékei	16
4.2. A biztonsággal és hálózati egységességgel kapcsolatos intézkedések	16
4.3. Az Előfizetői végberendezés csatlakoztatásának feltételei	16
5. A szolgáltatás korlátozása és szüneteltetése:	17
5.1. Az Előfizetői szolgáltatás korlátozása	17
5.1.1. A korlátozás az Előfizetői jogviszony folytonosságát nem érinti. A szolgáltatás korlátozása a Szolgáltató érdekkörében felmerülő okból	17
5.1.2. Az Előfizetői szolgáltatás korlátozásának további okai és szabályai	17
5.2. A szolgáltatás szüneteltetése	17
5.2.1. A szolgáltatás Szolgáltató kezdeményezésére történő szüneteltetésének esetei és feltételei:17	
5.2.2. A szolgáltatás Szolgáltató kezdeményezésére történő szüneteltetésének feloldása, a szolgáltatás újbóli biztosítása	18

	Általános Szerződési feltételek		
	Kiadás dátuma: 2022.09.30	Változat száma: 1.1	Oldal: 2/39
			OPG Ászf_Mikroháló_2022.09.30.


5.2.3. A szolgáltatás Előfizető kezdeményezésére történő szüneteltetésének esetei és feltételei:	18
5.2.4. A szolgáltatás Előfizető kezdeményezésére történő szüneteltetésének feloldása, a szolgáltatás újbóli biztosítása	19
6. Ügyfélkapcsolat, hibaelhárítás, panaszkezelés, jogviták	20
6.1. Hibaelhárítási célértékek, eljárások.....	20
6.2. Előfizetői bejelentések, panaszok kezelése	20
6.2.1. A hiba kijavításának tartós lehetetlennülése	21
6.3. Hibás teljesítés, viták rendezésének módja, kötbér	21
6.3.1. A Szolgáltató kötbér fizetésére köteles.....	22
6.3.2. A kötbér mértéke a vetítési alap:	22
6.3.3. A kötbér meghatározásához szükséges vetítési alap:	22
6.4. Az ügyfélszolgálat működése, a panaszok kezelési rendje	22
6.5. A tudakozó szolgáltatás igénybevétele	22
6.6. A szolgáltatás teljesítésével összefüggő jogviták rendezése	23
7. Díjak, díjfizetés, számlázás, kártérítés, kötbér	24
7.1. Az Előfizetői szolgáltatásokért fizetendő díjak	24
7.2. Díjfizetési módok.....	24
7.3. Az akciók és akciós díjak elérhetősége.....	24
7.4. A kártérítési eljárás szabályai	24
7.5. A kötbér meghatározása, mértéke és módjai	25
8. A számhordozással kapcsolatos eljárás részletes szabályai.....	26
9. A Szerződés időtartama	27
9.1. A szerződés időtartama, a szolgáltatás felfüggesztésének, módosításának, korlátozásának és megszüntetésének feltételei és esetei	27
9.2. Az Előfizetői szerződés módosításának esetei és feltételei	27
9.3. Az Előfizető által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei.....	27
10. Adatkezelés, adatbiztonság:	28
10.1. A Szolgáltató által kezelt adatok fajtái, azok kezelése	28
10.1.1. Személyes adatok védelme.....	28
10.1.2. A szolgáltatás nyújtása során továbbított közlések bizalmassága	28
10.1.3. A szolgáltatás biztonsága	29
10.1.4. Forgalmi és számlázási adatok.....	30
10.1.5. Bűnüldözési, nemzetbiztonsági és honvédelmi célú adatmegőrzési kötelezettség	32
10.1.6. Az adatok felhasználása közvetlen üzletszerzési vagy tájékoztatási célra.....	33
10.2. Adatbiztonsági szabályokról, adatkezeléssel kapcsolatos Előfizetői jogok és kötelezettségek	33
11. Az Előfizető jogszabályban meghatározott nyilatkozatainak kezelése	35

	Általános Szerződési feltételek		
	Kiadás dátuma: 2022.09.30	Változat száma: 1.1	Oldal: 3/39
			OPG Ászf_Mikroháló_2022.09.30.

12. A határozatlan és határozott idejű Előfizetési Szerződés megszűnésének esetei.....	36
13. A közvetítőválasztással kapcsolatos eljárás részletes szabályai	38
14. Az Előfizetőnek a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos egyéb kötelezettségei	39
14.1. Az együttműködési és tájékoztatási kötelezettség.....	39
14.2. A szolgáltatás rendeltetésszerű használata	39
14.3. A végberendezéssel, illetve az Előfizetőnek átadott, de a Szolgáltató tulajdonát képező más elektronikus hírközlő eszközökkel kapcsolatos kötelezettségek.....	39
14.4. Az adatváltozás bejelentése, adatszolgáltatás	39
15. Műsorterjesztési Előfizetői szolgáltatás	40

Melléletek

1. melléklet: A szolgáltatások leírása	36
2. melléklet: Díjszabás	37
3. melléklet: Adattípusok és azok kezelése	38

	Általános Szerződési feltételek		
	Kiadás dátuma: 2022.09.30	Változat száma: 1.1	Oldal: 4/39
			OPG Ászf_Mikroháló_2022.09.30.

1. Általános adatok, elérhetőség

1.1. A Szolgáltató neve, címe

Név: Mikroháló Távközlési Szolgáltató Kft.
Cím: 1105 Budapest, Martinovics tér 4/A.
Céggjegyzékszám: 01-09-197099
Adószám: 13240323-2-42
Bankszámlaszám: 14100608-20969849-01000004

(a továbbiakban: „Szolgáltató”)

1.2. A Szolgáltató központi ügyfélszolgálatának elérhetőségei

Ügyfélszolgálat címe: 1105 Budapest, Martinovics tér 4/A.
Ügyfélszolgálat telefonszáma: 06 1 5888 000
Ügyfélszolgálat fax száma: 06 1 5888 099
Ügyfélszolgálat nyitva tartása: Hétfőn 8-tól 20-ig
kedden, szerdán és csütörtökön 9-től 16-ig
pénteken 9-től 15-ig
Ügyfélszolgálat levélcíme: 1105 Budapest, Martinovics tér 4/A.
Ügyfélszolgálat elektronikus levélcíme: penztargep@mikrohalo.hu
Internetes honlapjának címe: www.mikrohalo.hu

1.3. A Szolgáltató hibabejelentőjének elérhetőségei

Hibabejelentő címe: 1105 Budapest, Martinovics tér 4/A.
Hibabejelentő telefonszáma: 06 1 5888 000
Hibabejelentő fax száma: 06 1 5888 099
Hibabejelentő nyitva tartása: Hétfőn 8-tól 20-ig
kedden, szerdán és csütörtökön 9-től 16-ig
pénteken 9-től 15-ig
Hibabejelentő levélcíme: 1105 Budapest, Martinovics tér 4/A.
Hibabejelentő elektronikus levélcíme: penztargep@mikrohalo.hu 0 - 24 óra

1.4. A Szolgáltató internetes honlapjának címe


Honlap: www.mikrohalo.hu

1.5. A felügyeleti szervek elérhetősége

Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság
Cím: 1015 Budapest, Ostrom u. 23-25.
Levelezési cím: 1525 Budapest, Pf. 75.
Telefon: 1 457 7100
Telefax: 1 356 5520

Média- és Hírközlési Biztos
Levezési cím: 1525 Budapest, Pf. 75.
Telefon: 1 457 7141
Telefax: 1 457 7105

Budapesti Kormányhivatal, V. Kerületi Hivatalának Fogyasztóvédelmi Főosztálya
Fogyasztóvédelmi Osztály és Fogyasztó-kapcsolati Osztály
Cím: 1052 Budapest, Városház u. 7.
Telefon: (1) 450-2598

Általános Szerződési feltételek			
	Kiadás dátuma: 2022.09.30		Változat száma: 1.1
			Oldal: 5/39
	OPG Ászf_Mikroháló_2022.09.30.		

E-mail: fogyved_kmf_budapest@bfkh.gov.hu
Ügyfélfogadás: Kedd: 9.00-13.00, 14.00-16.00
Csütörtök: 9.00-13.00, 14.00-16.00
Péntek: 10.00-12.00

Fogyasztóvédelmi közigazgatási hatósági ügyek vonatkozásában a 387./2016.(XII.2.) Korm. sz. rendelet alapján kijelölt fogyasztóvédelmi hatóságok

A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (a továbbiakban: Fgytv.) 43/A. § (1)-(3) bekezdésében, 45/B. §-ában és az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (a továbbiakban: Eht.) 21. § (4) és (5) bekezdésében foglaltak tekintetében a nemzeti fejlesztési miniszter:


Nemzeti Fejlesztési Minisztérium

Székhely: 1011 Budapest, Fő utca 44-50.
Központi postafiók címe: 1440 Budapest, Pf. 1.
Telefonszám: +36-1-795-1700
Telefax: +36-1-795-0697
E-mail: ugyfelszolgalat@nfm.gov.hu

A jelen pontban megjelölt alábbi ügyekben:

- az Fgytv. 17. § (5) bekezdésében,
- az Eht. 21. § (1)-(3) bekezdésében,
- az Fgytv. 16/B. §-ában, 17/D. § (2) és (6a) bekezdésében, 29. § (11) bekezdésében, 37/B. §-ában foglaltak,
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 2. § a) pontjában meghatározott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokkal összefüggő fogyasztóvédelmi ügyek,
- az Eht. 21. § (6) bekezdésében foglaltak tekintetében a megyeszékhely szerinti járási hivatal:

Kecskeméti Járási Hivatal Cím: 6000 Kecskemét, Széchenyi krt. 12. Telefonszám: +36 76 516 200 E-mail: kecskemet@bacs.gov.hu	Egri Járási Hivatal Cím: 3300 Eger, Szarvas tér 1. Telefonszám: +36 36 482-900 Fax: +36 36 482-905 E-mail: titkarsag.eger@heves.gov.hu
Pécsi Járási Hivatal Cím: 7621 Pécs, Kossuth tér 1-3. Telefonszám: +36 72 795 693 +36 72 795 624 Fax: +36 72 795 700 E-mail: pecs.jaras@baranya.gov.hu	Szolnoki Járási Hivatal Cím: 5000 Szolnok, Kossuth tér 1. Telefonszám: +36 56/795-666 Fax: +36 56/795-694 E-mail: szolnok.jarasihivatal@jasz.gov.hu
Békéscsabai Járási Hivatal Cím: 5600 Békéscsaba, Szabadság tér 11-17. Telefonszám: +36 66 528 320 Fax: +36 66 528 321 E-mail: bekecscsaba.jaras@bekes.gov.hu	Tatabányai Járási Hivatal Cím: 2800 Tatabánya, Bárdos Lakópark 2. Telefonszám: +36 34 795 659 Fax: +36 34 795 655 E-mail: hivatal.tatabanya@komarom.gov.hu
Miskolci Járási Hivatal Cím: 3530 Miskolc, Petőfi Sándor utca 23. Telefonszám: +36 46 795 600 Fax: +36 46 795 701 E-mail: jaras.miskolc@borsod.gov.hu	Salgótarjáni Járási Hivatal Cím: 3100 Salgótarján, Múzeum tér 1. Telefonszám: +36 32 795 155 Fax: +36 32 795 170 E-mail: jaras.salgotarjan@nograd.gov.hu
Szegedi Járási Hivatal Cím: 6722 Szeged, Rákóczi tér 1. Telefonszám: +36 62 561 600	Érdi Járási Hivatal Cím: 2030 Érd, Budai út 10. Telefonszám: +36 23 504 100

Általános Szerződési feltételek			
	Kiadás dátuma: 2022.09.30		Változat száma: 1.1
			Oldal: 6/39
	OPG Ászf_Mikroháló_2022.09.30.		

	Fax: +36 23 504 178, +36 23 504 120 E-mail: jarasihivatal.erd@pest.gov.hu
Székesfehérvári Járási Hivatal Cím: 8000 Székesfehérvár, Honvéd utca 8. Telefonszám: +36 22 795 750 Fax: +36 22 795 814 E-mail: hivatal.szekesfehervar@fejer.gov.hu	Kaposvári Járási Hivatal Cím: 7400 Kaposvár, Kossuth tér 1. Telefonszám: +36 82 795 137, +36 82 795 089 Fax: +36 82 795 138 E-mail: hivatal@kaposvar.gov.hu
Győri Járási Hivatal Cím: 9023 Győr, Buda utca 5. Telefonszám: +36 96 795 043 E-mail: hivatal.gyor@gyor.gov.hu	Nyíregyházi Járási Hivatal Cím: 4400 Nyíregyháza, Kossuth tér 1. Telefonszám: +36 42 795 110 Fax: +36 42 501 153 E-mail: nyiregyhaza@szabolcs.gov.hu
Debreceni Járási Hivatal Cím: 4026 Debrecen, Piac utca 42-48. Telefonszám: +36 52 516 140 Fax: +36 52 516 141 E-mail: debrecen.jh@hajdu.gov.hu	Szekszárdi Járási Hivatal Cím: 7100 Szekszárd, Bezerédj utca 1. Telefonszám: +36 74 412 218 E-mail: titkarsag.szekszard@tolna.gov.hu
Szombathelyi Járási Hivatal Cím: 9700 Szombathely, Hollán Ernő utca 1. Telefonszám: +36 94 501 800 Fax: +36 94 501 803 E-mail: hivatal.szombathely@vas.gov.hu	Veszprémi Járási Hivatal Cím: 8200 Veszprém, Mindszenty József utca 3-5. Telefonszám: +36 88 550 508 Fax: +36 88 550 819 E-mail: veszprem.jaras@veszprem.gov.hu
Zalaegerszegi Járási Hivatal Cím: 8900 Zalaegerszeg, Kazinczy tér 4. Telefonszám: +36 92 795 053 Fax: +36 92 550 301 E-mail: zalaegerszeg@zalajaras.hu	

Az Fgytv. 17/D. § (8) bekezdésében, 38. § (1)-(3), (7) és (8) bekezdésében, 48. § (3) bekezdésében foglaltak tekintetében a Pest Megyei Kormányhivatal:

Pest Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főosztály

cím: 1088 Budapest, József krt. 6.
telefon: (1) 328-5812, (1) 485-6957, (1) 485-6926
e-mail: fogyved.2.fok@pest.gov.hu

1.6. Az általános szerződési feltételek elérhetősége

1.6.1. Alkalmazandó jogszabályok


Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv, illetőleg, 74/2013 (XII.30.) NGM rendelet az irányadóak.

1.6.2. Az ÁSZF elérhetősége

A szolgáltató az Általános Szerződési Feltételek hatályos rendelkezéseit az ügyfélszolgálaton, internetes honlapján közzéteszi, illetőleg az abban foglaltakról a telefonos ügyfélszolgálaton tájékoztatást ad.
www.mikrohalo.hu/aszf

1.6.3. Az ÁSZF hatálybalépése

A jelen Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének napja: 2022.11.01

	Általános Szerződési feltételek		
	Kiadás dátuma: 2022.09.30	Változat száma: 1.1	Oldal: 7/39
			OPG Ászf_Mikroháló_2022.09.30.

2. Az Előfizetői szerződés megkötése és feltételei

2.1. Az Előfizetői Szerződés megkötésére vonatkozó eljárás

A jelen általános szerződési feltételek célja, hogy a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások igénybevétele során az Előfizető, és a Szolgáltató jogait és kötelezettségeit általánosan, keretjelleggel szabályozza.

Tekintve a szolgáltatás speciális feltételeit, az előfizetői jogviszony kezdete az Előfizető által használatba vételre kerülő online pénztárgép NAV általi megszemélyesítésének időpontja, melyre a szerződéskötési folyamatban és dokumentációkban hivatkozva készíti el a Szolgáltató a szerződéseket és egyéb szükséges szerződéskötési dokumentációkat. A Szolgáltató által biztosított SIM chip működőképes állapotban, de forgalmi és időbeli korlátozással kerül az online pénztárgépbe és az előfizetői jogviszony a SIM chip AEE-be szerelését követő 6 hónap vagy 400 kB átvitt adat mennyiség elérésekor is automatikusan megkezdődik. Ezen időpontokat követő 7 napon belül Felek kötelesek az Előfizetői Szerződés dokumentumait elkészíteni és az Előfizetői Szerződést hatályba léptetni az itt meghatározott feltételek szerinti kezdő dátummal. Ennek Előfizető általi elmulasztása esetén Szolgáltató jogosult a szolgáltatás megszüntetésére.

A Szolgáltató és az Előfizető az Előfizetői Szerződést papír alapon és online módon is megkötethetik. Papír alapon a szerződés akkor tekinthető érvényesnek, ha mindkét fél arra feljogosított képviselője aláírja a szükséges iratokat. Online módon akkor érvényes a szerződés, ha az Előfizető kitölti a Szolgáltató erre a célra fenntartott, interneten működő szerződés adatbekérő adatlapját, és kifizeti a Szolgáltató által kibocsátott, a szolgáltatással kapcsolatos első számlát.

A felek az Általános Szerződési Feltételektől az Egyedi Előfizetői Szerződésben kizárólag az Előfizető javára térhetnek el.

Az Előfizető az Előfizetői Szerződés alapján az adott Szolgáltatást a szerződés időtartama alatt jogosult bármikor igénybe venni, amennyiben azt megelőző szerződésszegő magatartása miatt nem függesztette fel a Szolgáltatót.

A Szolgáltatót az Előfizetői Szerződés megkötése körében szerződéskötési kötelezettség nem terheli.


A természetes személy Előfizetőnek a szerződéskötéskor kell nyilatkoznia arról, hogy a Szolgáltatást Egyéni Előfizetőként vagy Üzleti Előfizetőként kívánja igénybe venni. Amennyiben az Előfizető a nyilatkozat tételt elmulasztja, a Szolgáltató ezt úgy tekinti, hogy az Előfizető a Szolgáltatást Üzleti Előfizetőként kívánja igénybe venni. A gazdálkodó szervezet minden esetben Üzleti Előfizetőnek minősül.

A Szolgáltató a szerződés megkötésével egyidejűleg az Egyedi Előfizetői Szerződés egy példányát, illetve az Online módon megkötésre kerülő szerződés esetében az Előfizető által megadott adatokról szóló elektronikus visszaigazolást és az Általános Szerződési Feltételek kivonatát az Előfizető rendelkezésére bocsátja. A mindenkor érvényes Általános Szerződési Feltételeket Szolgáltató az előző pontokban foglalt feltételek mellett teszi elérhetővé az Előfizető részére.

Az elektronikus úton (különösen internetes honlapon elérhető szerződéskötési felület, vagy elektronikus levél útján) kötött Előfizetői szerződés írásba foglalt (írásban megkötött) szerződésnek minősül, azt a Szolgáltató köteles elektronikus úton visszaigazolni és iktatni. Az iktatott szerződést a Szolgáltató az iktatástól számított 5 napon belül köteles az Előfizetőnek elektronikus levélben (e-mail) megküldeni, vagy az iktatott szerződés hozzáférésehez szükséges adatokat elektronikus levélben vagy egyéb elektronikus úton megadni.

Szolgáltató az Előfizetői szolgáltatás igénybevételére vonatkozó - a lentebb leírtaknak megfelelő - Előfizetői szerződés megkötésére irányuló ajánlat, igény beérkezését, illetve jelenlévők között az igénylő erre irányuló ajánlatáról való tudomásszerzést követően - amennyiben szükséges és a szerződés megkötésére egyidejűleg nem kerül sor - haladéktalanul, de legfeljebb 5 napon belül elvégzi az ajánlat teljesíthetősége érdekében szükséges vizsgálatait, és ezen határidőn belül a szerződéses ajánlat beérkezésének megfelelő módon nyilatkozik és értesíti az ajánlattevőt arról, hogy

- az ajánlatot elfogadja, és az ajánlat elfogadásával egyidejűleg az egyedi Előfizetői szerződést átadja, megküldi, vagy távollévők között szóban kötött szerződés esetén az általa írásba foglalt szerződést elektronikus úton az iktatástól számított 5 napon belül köteles az Előfizetőnek elektronikus levélben (e-mail) megküldeni, vagy az iktatott szerződés hozzáférésehez szükséges adatokat elektronikus levélben

Általános Szerződési feltételek			
	Kiadás dátuma: 2022.09.30		Változat száma: 1.1
			Oldal: 8/39
	OPG Ászf_Mikroháló_2022.09.30.		

vagy egyéb elektronikus úton megadni,

- b) a szolgáltatás nyújtását műszaki lehetőség hiányában a 2.3. pontban foglalt időpontig nem tudja biztosítani, de az ajánlatot elfogadja, ezzel egyidejűleg megjelöli a szolgáltatás nyújtásának megkezdésére vállalt kötelezettség teljesítésének legkésőbbi időpontját (év, hónap, nap pontossággal), amely nem haladhatja meg az ajánlat beérkezésétől számított 3 hónapot vagy
- c) az ajánlatot elutasítja.

Az igénybejelentést (az Előfizetői hozzáférési pont létesítésére, illetve szolgáltatási szerződés megkötésére irányuló ajánlatot) az on-line rendszeren keresztül, munkaidőben a Szolgáltató ügyfélszolgálati telefonján, illetve írásban, postai úton, vagy faxon kell megtenni.

2.1.1. Fogalmak

Szolgáltatás: Az 1. mellékletben megfogalmazott szolgáltatás, amely a NAV szervere és az AEE-be épített SIM chip között biztosítja a vonatkozó rendeletek szerinti adatátvitelt.

Előfizetői szerződés: Az Előfizetői szolgáltatás nyújtásáról a Szolgáltató, az Előfizető, és az Előfizetői szolgáltatást igénylő más felhasználók (a továbbiakban együtt: Felek) kizárólag Előfizetői szerződést köthetnek, amely az általános szerződési feltételekből, valamint egyedi Előfizetői szerződésből áll.

Előfizető: Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiség nélküli gazdasági társaság vagy más szervezet, aki, vagy amely a nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtójával ilyen szolgáltatások igénybevételére vonatkozó szerződéses viszonyban áll. Jelen esetben Előfizető az Online pénztárgép Üzembentartója.

Számlafizető: Az a természetes vagy jogi személy, aki a szolgáltatás díjának számla alapján történő fizetésére kötelezett. A Számlafizető egyetemlegesen felel az Előfizetővel, a szolgáltatási szerződésben meghatározott kötelezettségek teljesítéséért. Amennyiben az Előfizetői szerződés alapján a Számlafizető az Előfizetőtől elkülönülő fél, akkor az Előfizető meghatározás alatt a Számlafizetőt is érteni kell.

Egyéni Előfizető: az a természetes személy Előfizető, aki úgy nyilatkozott, hogy gazdasági tevékenységi körén kívül veszi igénybe az Előfizetői szolgáltatást.

Üzleti Előfizető: az a vállalkozás, szervezet, amely gazdasági, üzleti tevékenysége, vagy létesítő okiratában, jogszabályban meghatározott tevékenysége keretében veszi igénybe az elektronikus hírközlési szolgáltatást.

Hibabejelentés: az Előfizető által tett olyan bejelentés, amely az elektronikus hírközlési szolgáltatás nem Előfizetői szerződés szerinti teljesítésével, így különösen a szolgáltatás csökkent minőségével vagy igénybevételi lehetőségének megszűnésével kapcsolatos.


Panaszbejelentés: az Előfizető által, a Szolgáltató tevékenységével, szolgáltatásával, termékével kapcsolatos olyan bejelentés, amelyben az Előfizető a Szolgáltató eljárását kifogásolja, vagy azzal kapcsolatban egyértelmű igényt fogalmaz meg.

Szolgáltatás megszüntetése: A Szolgáltatás végleges befejezése egy adott SIM chip-en keresztül, melyet követően a szolgáltatást biztosító SIM chip véglegesen üzemképtelenné válik és a Szolgáltató sem képes az ismételt üzembe helyezésére.

Szolgáltatás korlátozása: Szolgáltató korlátozhatja az Előfizető számára nyújtott Szolgáltatást: közérdekből, Szolgáltató érdekkörén kívüli események miatt, illetve a Szolgáltató érdekkörében felmerülő, illetve az előfizető érdekkörében felmerülő okok miatt (pl érvényes Előfizetői szerződés hiánya, számlatartozás, stb...).

Szolgáltatás szüneteltetése: A Szolgáltatás ideiglenes üzemén kívül helyezése, amely történhet az Előfizető vagy a Szolgáltató érdekkörében is.

Online pénztárgép: Olyan hatósági engedéllyel rendelkező pénztárgép, amely az AEE-en keresztül a NAV informatikai rendszerével adatkapcsolatot tud létesíteni. Online pénztárgépnek csak az a pénztárgép tekinthető, amely hivatalos forgalmazási engedéllyel rendelkezik.

Általános Szerződési feltételek			
	Kiadás dátuma: 2022.09.30		Változat száma: 1.1
			Oldal: 9/39
	OPG Ászf_Mikroháló_2022.09.30.		

Nem számítógép alapú pénztárgép, Számítógép alapú pénztárgép: A két pénztárgéptípusba történő besorolást az Online pénztárgépeket engedélyező hatóság állapítja meg.

AEE: Adóügyi Ellenőrző Egység. Az online pénztárgép és a NAV számítógépei közötti titkosított adatkommunikációs kapcsolatot biztosító elektronikus egység.

SIM chip: Jelen ÁSZF-ben megfogalmazott Szolgáltatást biztosító olyan elektronikus áramkör, amely az Előfizető egyértelmű azonosítására alkalmas kódokat tartalmazza. A SIM chip a hatósági előírásoknak megfelelően eltávolíthatatlanul beépítésre kerül az AEE-be.

Előfizetői hozzáférési pont: azon hálózati végpont, amelyen keresztül az Előfizető, vagy felhasználó az online pénztárgépben található AEE külső vagy belső antennáján keresztül kapcsolatba lép a mobilhálózattal. A Szolgáltató felelőssége a NAV szervere és az AEE antennája közötti adatátviteli szakaszra terjed ki. Az online pénztárgép és az AEE nem tartozik jelen Előfizetői szolgáltatás hatókörébe, így ezen berendezések hibáját a pénztárgép szállítójánál kell az Előfizetőnek bejelentenie.

NAV: Nemzeti Adó- és Vámhivatal.

AP szám: A pénztárgépek NAV által adott egyedi azonosító száma.

IMSI szám: Az online pénztárgépekben elhelyezett AEE tartalmazza ezt az eltávolíthatatlan, elektronikus azonosítót, amely a NAV felé történő adatkapcsolathoz szükséges távközlési szolgáltatás nélkülözhetetlen eleme.

2.2. Az Előfizetői szerződés megkötéséhez szükséges Előfizetői adatok


Az Előfizetői szerződés megkötéséhez az Előfizetőnek az alábbi dokumentumokat szükséges eljuttatni a Mikroháló Kft.-hez.

Egyéni vállalkozó esetén:

Személyi igazolvány, útleveél vagy jogosítvány (fénymásolat),
Vállalkozói igazolvány (fénymásolat),
Adóazonosító kártya (fénymásolat),
Lakcímkártya (fénymásolat),
Előfizetői adatbekérő,
Telephelyi adatbekérő (telephelyenként 1 példány),
Adatfelhasználási nyilatkozat.

Cég esetén:

30 napnál nem régebbi cégkivonat (fénymásolat),
Cégjegyzésre jogosult aláírási címpéldánya vagy ügyvéd által ellenjegyzett aláírás-minta (fénymásolat),
A cég nevében eljáró személy:
- személyi igazolvány, útleveél vagy jogosítvány (fénymásolat),
- adóazonosító kártya (fénymásolat),
- lakcímkártya (fénymásolat),
Előfizetői adatbekérő,
Telephelyi adatbekérő (telephelyenként 1 példány),
Adatfelhasználási nyilatkozat.

Általános Szerződési feltételek			
	Kiadás dátuma: 2022.09.30		Változat száma: 1.1
			Oldal: 10/39
	OPG Ászf_Mikroháló_2022.09.30.		

Amennyiben a Számlafizető eltér az Előfizető személyétől, akkor Számlafizetői nyilatkozatot is kell kitölteni. Ha a Számlafizető nem teljesíti a számlafizetési kötelezettségét a Szolgáltató felé, akkor az Előfizetőnek kell teljesítenie azt helyette.

Amennyiben az Előfizető nem járul hozzá a kért okmányok másolati példányának Mikroháló Távközlési Szolgáltató Kft. általi kezeléséhez, akkor csak személyesen lehetséges Előfizetői Szerződést kötni, mely esetben a kért iratok eredeti példányának bemutatása szükséges. Az ezzel az eljárással keletkező többletköltségeket a Szolgáltató a Díjszabásban megállapított mértékben és módon jogosult az Előfizető felé felszámítani.

2.3. A szerződéskötéstől számított határidők

Az Előfizetői szerződés alapján az Előfizetői hozzáférést nyújtó Szolgáltató - a 2.1. bekezdés b) pontjában foglaltak kivételével - legfeljebb az Előfizetői szerződés megkötésétől számított 5 napon belül, vagy az Előfizető által az Előfizetői szerződésben megjelölt későbbi időpontban, de legfeljebb a szerződés megkötésétől számított 1 hónapon belül köteles a szolgáltatás nyújtását megkezdeni, amennyiben a Szolgáltatás igénybevételének műszaki akadályja nincs.

A Szolgáltató részére rendelkezésre álló időtartamba nem számít bele azon időszak, amely alatt az Előfizető érdekkörébe tartozó okból nem kerülhet sor a szolgáltatás létesítésének vagy aktiválásának megkezdésére vagy folytatására.

Ezen határidő, illetve a Szolgáltató által a 2.1. pont b) pontja szerint vállalt határidő elmulasztása esetén a Szolgáltató kötbért köteles fizetni, melynek összege minden késedelmes nap után az Előfizetői szerződés alapján az adott Előfizetői szolgáltatással kapcsolatban fizetendő havi előfizetési díj, illetve az előre fizetett szolgáltatások esetén az előre fizetett díj egy harmincad részének nyolcszorosa.

Ezen kötbér felét köteles megfizetni Szolgáltató a szolgáltatásnyújtás megkezdésére nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől a szerződés megszűnéséig, amennyiben az Előfizetői szerződésben foglalt határidő teljesítésére műszaki okból nem képes, és ezért az Előfizetői szerződést rendes felmondással megszünteti.

Ha a Szolgáltató az Előfizetői szerződésben a szolgáltatás nyújtásának megkezdésére meghatározott határidőt túllépi, akkor az Előfizetői hozzáférési pont létesítését megelőzően az Előfizető jogosult a szerződéstől hátrányos jogkövetkezmények nélkül elállni. Az Előfizető elállása esetén a felek kötelesek egymással elszámolni, a Szolgáltató köteles az adott szerződés alapján befizetett díjakat legfeljebb az elállást követő 30 napon belül visszatéríteni az Előfizető számára.


A távollévők között szóban megkötött szerződés esetén az Előfizető a szerződés megkötésétől számított 5 napon belül hátrányos jogkövetkezmények nélkül elállhat a szerződéstől. Az Előfizető elállási jogát nem gyakorolhatja, amennyiben a Szolgáltató az Előfizetői szerződésnek megfelelően a szolgáltatás nyújtását megkezdte.

2.4. Az Előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatok kezelése


Szolgáltató a részére beérkezett ajánlatokat azok beérkezését követően haladéktalanul nyilvántartásba veszi és iktatja. Szolgáltató megvizsgálja, hogy a hozzá beérkezett ajánlatok vagy igénybejelentések megfelelnek-e a 2.1. pontban foglalt kritériumoknak. Szolgáltató kizárólag a kritériumoknak megfelelő ajánlatot vagy igényt köteles ilyenként elfogadni. Szolgáltató a hiányosan vagy egyéb szempontból nem megfelelően kitöltött igénybejelentés kiegészítésére - annak kézhez vételétől számított 8 napon belül - határidő megjelölésével jogosult felhívni Igénylőt.

Az igénybejelentés időpontja az az időpont, amikor a hiánytalan adatokat tartalmazó igénybejelentés a Szolgáltatóhoz megérkezik. Megfelelően benyújtott ajánlat vagy igénybejelentés alapján Szolgáltató megkezdi a 2.1. pontban részletezett vizsgálatot, eljárást.

Amennyiben ajánlattevő, illetve Előfizető személyét és az igényelt illetve nyújtott szolgáltatás paramétereit

Általános Szerződési feltételek			
	Kiadás dátuma: 2022.09.30		Változat száma: 1.1
			Oldal: 11/39
	OPG Ászf_Mikroháló_2022.09.30.		

nem érintő változás következik be Igénylő, illetve Előfizető adataiban, úgy Szolgáltató ezen adatok változását nyilvántartási rendszerében átvezeti. Az egyéb szerződésmódosítási eseteket jelen Általános Szerződési Feltételek 9.2. és 9.3. pontja szabályozza.

Általános Szerződési feltételek			
	Kiadás dátuma: 2022.09.30		Változat száma: 1.1
			Oldal: 12/39
			OPG Ászf_Mikroháló_2022.09.30.

3. Az Előfizetői szolgáltatás tartalma

3.1. A Szolgáltató által nyújtott Előfizetői szolgáltatás tartalma

- 64.20.16.3 Egyéb előfizetői adatátviteli szolgáltatás

A jelen pont szerinti szolgáltatás részletes leírását az 1. számú melléklet tartalmazza.

3.2. A segélyhívó szolgáltatások meghatározása


Online pénztárgépek számára nyújtott adatátviteli szolgáltatással kapcsolatban a segélyhívás nem értelmezhető.

3.3. Egyetemes hírközlési szolgáltatás

Jelen szolgáltatás nem tartozik az egyetemes távközlési szolgáltatások körébe.

3.4. Szolgáltató felelősségi határát jelentő Előfizetői hozzáférési pont helye

A Szolgáltató a Szolgáltatást Magyarországon nyújtja, a hazai, koncessziós mobil telefontársaságok által lefedett területen. A Szolgáltató társszolgáltató partnerein keresztül a szolgáltatás bizonyos elemeit Magyarország területén kívül is nyújthatja.

Általános Szerződési feltételek			
	Kiadás dátuma: 2022.09.30		Változat száma: 1.1
			Oldal: 13/39
			OPG Ászf_Mikroháló_2022.09.30.

4. Az Előfizetői szolgáltatás minősége, biztonsága

A Szolgáltató a Szolgáltatás igénybevételének lehetőségét a vonatkozó jogszabályokban előírt műszaki előírásoknak megfelelően és a Szolgáltatóval együttműködő Partnerszolgáltatókkal kötött szerződésekben foglaltaknak megfelelően biztosított műszaki-technikai feltételek mellett a tőle elvárható módon nyújtja.

4.1. Az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségi célértékei

A szolgáltatás minőségi követelményeinek célértékei azon magyarországi mobiltelefon szolgáltató célértékeivel egyeznek meg, amelyen az adott pénztárgép az adatkommunikációt végzi.

4.2. A biztonsággal és hálózati egységességgel kapcsolatos intézkedések

A Szolgáltató a saját hálózatán belül az elektronikus hírközlési rendszerét érintő illetéktelen behatolások, támadások elkerülésére több szintű belső védelmi rendszert működtet, melynek működési mechanizmusát és leírását a megbízható védelem érdekében kizárólag Nemzeti Média- és Hírközlési Hatósági utasításra a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság számára teszi hozzáférhetővé. A Szolgáltató biztosítja a személyes és egyéb adatok kiemelt védelméhez, illetve az Interneten továbbított adatok biztonságához szükséges technikai feltételeket és eljárásokat.

A Szolgáltató az írásban megkötött Előfizetői szerződéseket, illetve az elektronikus úton rögzített Előfizetői adatokat biztonságos helyen, irattárban, illetve számítógépeken tárolja és őrzi. A Szolgáltató az elektronikus úton rögzített Előfizetői adatokat csak az arra feljogosított alkalmazottai, megbízottai és alvállalkozói részére teszi elérhetővé egyedi azonosítójuk és jelszavuk megadása után.


A Szolgáltató a szolgáltatás minőségének biztosítása érdekében az alábbi intézkedéseket teheti meg:

- Az Előfizető számára nyújtott szolgáltatás szüneteltetése, korlátozása és megszüntetése.
- Az Előfizető SIM chipjének kitiltása a szolgáltatásból.

4.3. Az Előfizetői végberendezés csatlakoztatásának feltételei

A Szolgáltató az általa nyújtott elektronikus hírközlési szolgáltatás sajátosságai, valamint a NAV előírásai miatt kizárólag a mindenkor erre jogosult hatóság forgalmazási engedélyével rendelkező berendezés csatlakozását engedélyezi a hálózatra.

Ha az Előfizető bármilyen módon megváltoztatja a Szolgáltató által meghatározott beállítási adatokat, akkor a hálózat biztonságát, integritását veszélyezteti, aminek következményeként a Szolgáltató a 4.2 szerint járhat el.

Általános Szerződési feltételek			
	Kiadás dátuma: 2022.09.30		Változat száma: 1.1
			Oldal: 14/39
			OPG Ászf_Mikroháló_2022.09.30.

5. A szolgáltatás korlátozása és szüneteltetése:

5.1. Az Előfizetői szolgáltatás korlátozása

A Szolgáltatás általában az alábbi okok miatt korlátozható:

- A Szolgáltató érdekkörében felmerülő okból
- A Szolgáltató érdekkörén kívüli okból (pl. előre nem látható és el nem hárítható külső ok (vis major) esetén)
- Közérdekből

5.1.1. A korlátozás az Előfizetői jogviszony folytonosságát nem érinti. A szolgáltatás korlátozása a Szolgáltató érdekkörében felmerülő okból

Ha az Előfizető pénztárgépének adatforgalma meghaladja az adott pénztárgép kategória átlagát, akkor a Szolgáltató jogosult annak a pénztárgépnek az adatforgalmát korlátozni.

5.1.2. Az Előfizetői szolgáltatás korlátozásának további okai és szabályai

- a) előre nem látható és el nem hárítható külső ok (vis maior) esetén;
- b) a Magyar Köztársaság honvédelmi, nemzetbiztonsági, gazdasági és közbiztonsági (így különösen terror- elhárítás, kábítószer-kereskedelem elleni küzdelem) érdekeinek (közérdek) védelmében a jogszabályok által előírt módon.

5.2. A szolgáltatás szüneteltetése

A szolgáltatás szüneteltetése bekövetkezhet a Szolgáltató és az Előfizető kezdeményezésére egyaránt. A szolgáltatás szüneteltetésének időtartama alatt az online pénztárgépnek nincs adatkapcsolata a NAV-val.


5.2.1. A szolgáltatás Szolgáltató kezdeményezésére történő szüneteltetésének esetei és feltételei:

Az Előfizetői szolgáltatás igénybevételének szüneteltetésére a Szolgáltató az Előfizető egyidejű értesítésével a következő esetekben jogosult:

- a) az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, így különösen, ha a Szolgáltató rendszerében az üzemszerű működéséhez szükséges beállításokat megváltoztatta saját maga, vagy harmadik személy közreműködésével;
- b) a szolgáltatást igénybe vevő Előfizető az Előfizetői szolgáltatást a Szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti, vagy azt nem az Előfizetői szerződésnek megfelelő célra használja;
- c) az Előfizetőnek a díjtartozásról szóló felszólításban megjelölt - de legalább 8 napos - határidő elteltét követően is esedékes díjtartozása van
- d) a Szolgáltató jogosult a szolgáltatást szüneteltetni, ha a rendelkezésre álló adatok, információk alapján valószínűsíthető, hogy az Előfizető a szerződés megkötése vagy szolgáltatás igénybe vétele céljából a Szolgáltatót lényeges körülmény - így különösen a személyes adatok - vonatkozásában megtévesztette.

Üzleti Előfizetők esetében felszámolás, csődeljárás vagy végelszámolás elrendelése esetén a Szolgáltató jogosult a szolgáltatást e körülmény bekövetkezésétől kezdve szüneteltetni, amíg az Előfizető nem ad a Szolgáltató általános szerződési feltételeiben meghatározott, de legfeljebb a szolgáltatás 12 havi díjának megfelelő vagyoni biztosítékot.

Amennyiben a rendelkezésre álló adatok, információk alapján valószínűsíthető, hogy az Előfizető a szerződés megkötése vagy szolgáltatás igénybevétele céljából a Szolgáltatót lényeges körülmény - így különösen a személyes adatok - vonatkozásában megtévesztette, a Szolgáltató jogosult az Előfizetői szerződést legalább 8 napos felmondási idővel megszüntetni, amelynek tartamára jogosult a szolgáltatást szüneteltetni. A Szolgáltató ebben az esetben értesíti a NAV-ot az általa feltárt tényekről.

Általános Szerződési feltételek			
	Kiadás dátuma: 2022.09.30		Változat száma: 1.1
			Oldal: 15/39
			OPG Ászf_Mikroháló_2022.09.30.

5.2.2. A szolgáltatás Szolgáltató kezdeményezésére történő szüneteltetésének feloldása, a szolgáltatás újbóli biztosítása

Ha az Előfizető a szüneteltetés okát megszünteti és erről a Szolgáltató hitelt érdemlő módon tudomást szerez, a Szolgáltató köteles az Előfizető kérésétől számított 72 órán belül a szüneteltetést feloldani.

A szüneteltetés feloldásának késedelmes teljesítése esetén a Szolgáltató minden megkezdett késedelmes nap után kötbért köteles fizetni. A kötbér mértéke minden megkezdett késedelmes nap után a havi előfizetési díj egy napra vetített díjának egyharmada.

5.2.3. A szolgáltatás Előfizető kezdeményezésére történő szüneteltetésének esetei és feltételei:

Az Előfizető a szolgáltatás Előfizető által kezdeményezett szüneteltetési lehetőségét minden naptári évben egy alkalommal veheti igénybe és a hossza maximum 6 hónap lehet. A szolgáltatás szüneteltetés igénybevételét, a szolgáltatás szünetelés utáni újra aktiválást és a szünetelés időtartama alatti szolgáltatási jogviszony fenntartását a Szolgáltató díjmentesen biztosítja.

A szolgáltatás szüneteltetésének feltétele, hogy az Előfizetőnek nem lehet számlatartozása.

Az Előfizető a NAV előírásai alapján kizárólag az alábbi folyamat betartásával veheti igénybe a szüneteltetést:

Az Előfizető a Szolgáltató címére eljuttatja az alábbi dokumentumokat (Posta cím: Mikrohaló Távközlési Szolgáltató Kft. 1105 Budapest, Martinovics tér 4/A.):

- A NAV-nak elküldött, felfüggesztést igazoló PTGTAX_UZ nyomtatványt, valamint a NAV által a kérelem elfogadásáról szóló, visszaküldött Elfogadó nyugta vagy érkeztetési bizonylat másolatát.
- A Szolgáltató honlapjáról letölthető „Nyilatkozat szüneteltetésről” nyomtatványt - kitöltve. A szüneteltetési nyilatkozat csak a szerződést is aláíró személy aláírásával, vagy cég esetében, aláírási címpéldánnyal együtt érvényes, amelyet csatolni kell a nyilatkozat mellé. (Letöltés helye: www.mikrohalo.hu/dokumentumok)

A Szolgáltató a nyilatkozaton kért dátumtól, de legkorábban a dokumentumok beérkezésétől számított 8 nap múlva kezdi meg a Szolgáltatás szüneteltetését.

A Szolgáltatás speciális feltételei következtében a Szolgáltató által kiszámlázásra kerülő díj minden esetben teljes havidíj, amely minden hónapban kiszámlázásra kerül, amikor az Előfizető adatátviteli szolgáltatása aktív.


Amennyiben az Előfizető a szüneteltetés maximális 6 havi időtartamának lejáratát megelőzően nem vonja vissza a szüneteltetést, a Szolgáltató automatikusan újra aktiválja a Szolgáltatást a NAV egyidejű értesítése mellett. A Szolgáltató az újra aktiválásért nem számít fel díjat, de megkezd a szolgáltatási díjak számlázását. Amennyiben az Előfizető a számlák kifizetésével késedelembe esik, úgy a Szolgáltató az ÁSZF-ben részletezett felszólító folyamat alapján jár el. Amennyiben a folyamat során az Előfizető a számlatartozását nem rendezi, a Szolgáltató felmondja a Szolgáltatási szerződést a NAV egyidejű értesítése mellett, valamint a SIM chipet véglegesen kikapcsolja a szolgáltatásból.

Szüneteltetési nyilatkozatot postai úton kell megküldeni!

5.2.4. A szolgáltatás Előfizető kezdeményezésére történő szüneteltetésének feloldása, a szolgáltatás újbóli biztosítása

Amennyiben az Előfizető újra használni kívánja az online pénztárgépet, akkor a szüneteltetés feloldását az alábbi folyamat betartásával kérheti:


Az Előfizető a Szolgáltató címére eljuttatja az alábbi dokumentumot (Posta cím: Mikrohaló Távközlési Szolgáltató Kft. 1105 Budapest, Martinovics tér 4/A. vagy a penztargep@mikrohalo.hu email címre):

Általános Szerződési feltételek			
	Kiadás dátuma: 2022.09.30		Változat száma: 1.1
			Oldal: 16/39
			OPG Ászf_Mikrohaló_2022.09.30.

- A NAV-nak elküldött, visszakapcsolást igazoló PGTAXUZ nyomtatványt, valamint a NAV által a kérelem elfogadásáról szóló, visszaküldött Elfogadó nyugta vagy érkeztetési bizonylat másolatát.

A Szolgáltató a dokumentumok beérkezésétől számított 72 órán belül a szüneteltetést feloldja.

A szüneteltetés feloldásának késedelmes teljesítése esetén a Szolgáltató minden megkezdett késedelmes nap után kötbért köteles fizetni. A kötbér mértéke minden megkezdett késedelmes nap után a havi előfizetési díj egy napra vetített díjának egyharmada.

Általános Szerződési feltételek			
	Kiadás dátuma: 2022.09.30		Változat száma: 1.1
			Oldal: 17/39
			OPG Ászf_Mikroháló_2022.09.30.

6. Ügyfélkapcsolat, hibaelhárítás, panaszkezelés, jogviták

A minőségi mutatók mérése a hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény, valamint az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének a fogyasztók védelmével összefüggő követelményeiről szóló Kormány rendelet, valamint a távközlési mérés-technikában kialakult és elfogadott, a hozzá szükséges hitelesített mérőmódszerekkel történik.

6.1. Hibaelhárítási célértékek, eljárások

Az Ügyfélszolgálat (hibafelvevő) bejelentkezés minőségi célértéke

Az Ügyfélszolgálat elérhetőségének biztosítása keretében a Szolgáltató köteles havi átlagban az Ügyfélszolgálatra munkaidőben érkező hívások legalább 75 %-a esetében legfeljebb 120 másodpercen belül ügyintéző bejelentkezését biztosítani. Értékét az ügyfélszolgálat telefonszámának beadása és a kezelő bejelentkezése között eltelt időtartam adja meg.

A Hibaelhárítás minőségi célértéke

A Szolgáltató az Előfizető által bejelentett, a hibabehatároló eljárása eredményeként valósan bizonyult minőségi panaszok hibaelhárítását az esetek 80%-ában legfeljebb 72 órán belül elvégzi.

A fent leírtak nem teljesítése esetén a Szolgáltató 6.3. pont szerinti kötbér fizetésére köteles, a hibaelhárításra nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől a hiba elhárításáig terjedő időtartamra.

A Szolgáltató a hiba kivizsgálásának módját és a hiba elhárításának időpontját a hibajegyen rögzíti.

Ha a kivizsgálás vagy a kijavítás kizárólag a helyszínen, az Előfizető helyiségében és az Előfizető által meghatározott időpontban lehetséges, vagy ha a kijavítás a Szolgáltató és az Előfizető megállapodása szerinti időpontban a Szolgáltató érdekkörén kívül eső okok miatt nem volt lehetséges, a hiba kijavítására rendelkezésre álló határidő a kiesés időtartamával meghosszabbodik.

6.2. Előfizetői bejelentések, panaszok kezelése

Az Előfizető a Szolgáltatás meghibásodását az Ügyfélszolgálatnál személyesen vagy a hibabejelentő szolgálatnál telefonon jelentheti be. Az elektronikus levélben tett észrevételeket a penztargep@mikrohalo.hu címen lehet megtenni, mely észrevételeket a Szolgáltató visszaigazolásával kell elfogadottnak tekinteni.


Hibabejelentésnek minősül az Előfizető által telefonon, vagy az Ügyfélszolgálatnál személyesen, illetve telefonon vagy írásban tett minden olyan bejelentés, amely az Előfizető által jogszerűen igénybe venni kívánt valamely Előfizetői Szolgáltatás igénybe vételi lehetőségének teljes vagy részleges hiányára vagy a Szolgáltató által vállalt minőségi célértékeket el nem érő szintű használhatóságára vonatkozik (hibás teljesítés).

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az ügyfélszolgálati telefonszámokra érkezett hívásokról hangfelvételt készítsen, amelyről a hívó felet minden esetben a hangrögzítést megelőzően tájékoztatja. Amennyiben a hívó fél a hangrögzítéshez nem járul hozzá, akkor az adott ügy csak személyesen intézhető. Ha a Szolgáltató a beszélgetést rögzítette, a hanganyagot a hívó fél kérésére a tárolási időn belül rendelkezésre bocsátja. A Szolgáltató a rögzített hanganyagokat a rögzítés napját követő 1 évig tárolja.

A kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség teljesítéseként az Előfizető vállalja, hogy a Szolgáltatót haladéktalanul értesíti, ha észleli, hogy a Szolgáltató szolgáltatása nem vagy nem kielégítően működik. A Szolgáltató nem felel azokért a károkért és/vagy költségekért, melyek abból kifolyólag merülnek fel, hogy az Előfizető a fenti kötelezettségét nem, vagy csak késedelmesen teljesíti.

A bejelentésnek legalább az alábbi adatokat kell tartalmaznia:

- Bejelentő azonosítási adatai (név, cím, telefonszám)
- Hiba jellege,
- Előfizető azonosítási adatai (név, cím, ügyfélazonosító),

Általános Szerződési feltételek			
	Kiadás dátuma: 2022.09.30		Változat száma: 1.1
			Oldal: 18/39
			OPG Ászf_Mikroháló_2022.09.30.

- d) Opció: tájékoztatás az Előfizetőnél létesített Előfizetői hozzáférési ponthoz történő, munkaidőben vagy munkaidőn kívüli hozzáférés módjáról, időpontjáról.

Hibabejelentés esetén a hiba akkor tekinthető valósnak, ha a hiba tényét a Szolgáltató megállapította.

A Szolgáltató a Szolgáltatás minőségbiztosításának érdekében referencia pontot működtet, amelynek adatátviteli paramétereit folyamatosan ellenőrzi. Felek kölcsönösen elfogadják, hogy amennyiben a referenciapont az előírt paraméterekkel működik, akkor a Szolgáltatás működőképes. Az esetleges minőségi reklamációkat a referencia pont adatai alapján vizsgálja ki a Szolgáltató.

A Szolgáltatás egyedi tulajdonságai miatt a Szolgáltató érdekkörében két fajta hiba fordulhat elő:

1. Adatátviteli hiba

A Szolgáltatás egyedi tulajdonságai miatt az Előfizetőt nem éri semmilyen kár vagy hátrány a Szolgáltatás esetleges adatátviteli hibája miatt. Amennyiben a pénztárgép AEE nem tud kapcsolatot létesíteni a NAV szerverével, az AEE továbbra is gyűjti az adatokat, majd amikor a kapcsolat sikeresen létrejön, átküldi azokat.

2. SIM chip hiba

Mivel a hatósági előírások szerint az AEE egység burkolata nem bontható meg, így nem javítható, tehát a SIM chipet sem lehet cserélni, ezért ilyen esetben új AEE egységet kell a pénztárgépbe szerelni, amelyet az Előfizető online pénztárgép gyártója, vagy forgalmazója tud elvégezni. Ebben az esetben a meglévő Előfizetői Szerződés adatmódosítása szükséges.

6.2.1. A hiba kijavításának tartós lehetetlenülése

A hiba kijavításának tartós lehetetlenné válásáról a Szolgáltató az Előfizetőt az erről történő tudomásszerzést követően haladéktalanul értesíti.

Amennyiben a hiba kijavítása a Szolgáltatónak fel nem róható okból vált tartósan lehetetlenné, a Szolgáltató jogosult az Előfizetői Szerződést az Általános Szerződési Feltételek 12.2. pontjában foglaltak szerint megszüntetni.

6.3. Hibás teljesítés, viták rendezésének módja, kötbér

A Szolgáltató hibás teljesítésének minősül a Szolgáltató érdekkörében, neki felróható okból felmerülő műszaki üzemeltetési zavarból keletkező adatküldés végleges ellehetetlenülése a NAV szervereire.


Az Előfizetői szerződések késedelmes vagy hibás teljesítése esetében a Szolgáltató a felhasználó vagyonaiban okozott kárt köteles megtéríteni, az elmaradt haszon kivételével. Az Előfizetői szerződésekből eredő igények egy év alatt évülnek el, amelyet a fenti bekezdés szerinti esetekben a késedelem, illetve a hibás teljesítés bekövetkezésétől kell számítani.

6.3.1. A Szolgáltató kötbér fizetésére köteles

- a 6.1. pont szerinti értesítésre nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől minden késedelmes nap után,
- az értesítés megtörténtéig,
- a hiba kijavítására nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől a hiba elhárításáig terjedő időszakra.

6.3.2. A kötbér mértéke a vetítési alap:

- kétszerese a 6.3.1. a) pont szerinti esetben,
- négyszerese a 6.3.1. b) pont szerinti esetben, ha a hiba következtében az Előfizető az Előfizetői szolgáltatást a Szolgáltató által vállalt minőséghez képest alacsonyabb minőségben képes csak igénybe venni,
- nyolcszorosa a 6.3.1. b) pont szerinti esetben, ha a hiba következtében az Előfizetői szolgáltatást

Általános Szerződési feltételek			
	Kiadás dátuma: 2022.09.30		Változat száma: 1.1
			Oldal: 19/39
			OPG Ászf_Mikroháló_2022.09.30.

nem lehet igénybe venni.

6.3.3. A kötbér meghatározásához szükséges vetítési alap:

- a) a hiba bejelentését megelőző hat hónapra az Előfizető által az adott Előfizetői szerződés alapján a hibabejelentéssel érintett Előfizetői szolgáltatással kapcsolatban kifizetett (előre fizetett díjú szolgáltatás esetén felhasznált) díj átlaga alapján egy napra vetített összeg,
- b) hat hónapnál rövidebb időtartamú Előfizetői jogviszony esetén annak teljes időtartama alatt, az adott Előfizetői szerződés alapján a hibabejelentéssel érintett Előfizetői szolgáltatással kapcsolatban kifizetett (előre fizetett díjú szolgáltatás esetén felhasznált) díj átlaga alapján egy napra vetített összeg,
- c) ha a hiba bejelentését megelőzően az Előfizető az adott Előfizetői szerződés alapján a hibabejelentéssel érintett Előfizetői szolgáltatással kapcsolatban díjat még nem fizetett, akkor a havi előfizetési díj alapján egy napra vetített összeg.

6.4. Az ügyfélszolgálat működése, a panaszok kezelési rendje

Az Előfizető az észlelt meghibásodást a Szolgáltató által a jelen Általános Szolgáltatási Feltételek 1. pontban megadott elérhetőségeken teheti meg.

A Szolgáltató a hibabejelentéseket, a hibabehatároló eljárás eredményét és a hibaelhárítás során tett intézkedéseket visszakövethető módon rögzíti, és az adatkezelési szabályok betartásával azt legalább egy évig megőrzi. A Szolgáltató a hibabejelentést az Előfizető részére visszaigazolja, és azt nyilvántartásba veszi. A hibabejelentéssel kapcsolatos értesítés telefonon bejelentett hiba esetén a bejelentett hiba visszaolvasásával megtörténtnek tekintendő. Írásban bejelentett hiba esetén a Szolgáltató az Előfizető által megadott telefonszámon értesíti az Előfizetőt a hibafelvétel fogadásáról és a hibabehatároló eljárás eredményéről.


6.5. A tudakozó szolgáltatás igénybevétele

Az online pénztárgépek adatátviteli szolgáltatása esetében nem értelmezhető a tudakozó szolgáltatás.

6.6. A szolgáltatás teljesítésével összefüggő jogviták rendezése

A Felek a szolgáltatással kapcsolatos vita esetén megkísérik a vita békés úton történő lezárását. Ennek eredménytelensége esetén az hatáskörrel és illetékességgel rendelkező hatóságokhoz fordulhatnak a vita eldöntése érdekében.

Előfizető jogosult a Pest megyei Békéltető Testülethez (Címe: 1055 Budapest Kossuth tér 6-8. Tel: (1)-474-7921) vagy az 1.5. pontban felsorolt szervekhez fordulni.

Általános Szerződési feltételek			
	Kiadás dátuma: 2022.09.30		Változat száma: 1.1
			Oldal: 20/39
			OPG Ászf_Mikroháló_2022.09.30.

7. Díjak, díjfizetés, számlázás, kártérítés, kötbér

7.1. Az Előfizetői szolgáltatásokért fizetendő díjak

A Szolgáltató által nyújtott és az Előfizető által igénybevételekre kerülő, vagy igénybe vett szolgáltatásokért az Előfizetőt díjfizetési kötelezettség terheli.

A Szolgáltató által kiszámlázható díjak lehetnek egyszeri díjak, havi díjak és az előfizető által igénybevett szolgáltatásoknak megfelelő díjak. A Szolgáltató az Előfizető számára választási lehetőséget nyújt havi, negyed-, fél-, és teljes naptári év alapú díjfizetési időszak választására.

A Szolgáltatás havidíjai az Előfizető által választott díjfizetési időszak előtt fizetendőek.

A Szolgáltató az adott pénztárgép kategóriának és díjfizetési időszaknak megfelelő díjat a tárgyidőszakot megelőző hónapban kiállított számlában küldi meg az Előfizető részére. A Szerződés érvényességének kezdete a pénztárgép megszemélyesítésének időpontja. Az Előfizető a megszemélyesítés hónapjában teljes havi díjat fizet, függetlenül attól, hogy a hónap mely napján történt a megszemélyesítés.

A Szolgáltató az egyedi pótszámlát, a Szolgáltatás igénybevétele követően, utólag küldi meg az Előfizetőnek.

Amennyiben valamely időszakban az Előfizető nem kap számlát a Szolgáltatótól, akkor azt köteles jelezni a Szolgáltatónak. A Szolgáltató utólag is jogosult kiszámlázni ennek az időszaknak a díjait.

A Szolgáltató az Előfizetői szerződés alapján elkészített számlákat elektronikus úton küldi meg az Előfizetőnek, az általa megadott email címre. A kibocsátott számla nem elektronikus számla, így az kinyomtatva is érvényes. Az így kibocsátott számlák megfelelnek a hatósági előírásoknak.

Az Előfizető kötelessége a kapcsolattartásra megadott elektronikus postafiókját rendszeresen ellenőrizni, hogy a Szolgáltatótól érkezett-e számára valamilyen értesítés, információ vagy számla.

Az egyes szolgáltatások díjszabása az 2. számú mellékletben található.

7.2. Díjfizetési módok

A Szolgáltató által kibocsátott számlát átutalással, a kiállítástól számított 8 napos határidővel kell az Előfizetőnek kiegyenlíteni.

7.3. Az akciók és akciós díjak elérhetősége

A Szolgáltató által esetlegesen indított Előfizetői akciók részletes leírása, részvételi feltételei és díjai a Szolgáltató honlapján (www.mikroháló.hu) és az ügyfélszolgálatán tekinthető meg.


7.4. A kártérítési eljárás szabályai

Az Előfizető és Szolgáltató köteles megtéríteni a másik félnek okozott kárt (kivéve az elmaradt haszon, vagy ilyen jellegű kártérítési igények).

A kártérítésre egyebekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései az irányadóak.


7.5. A kötbér meghatározása, mértéke és módjai

A kötbérre vonatkozó meghatározások és szabályok jelen ÁSZF 6.3. pontjában találhatóak.

Általános Szerződési feltételek			
	Kiadás dátuma: 2022.09.30		Változat száma: 1.1
			Oldal: 21/39
			OPG Ászf_Mikroháló_2022.09.30.

8. A számhordozással kapcsolatos eljárás részletes szabályai

Az online pénztárgépek adatátviteli szolgáltatása esetében nem lehetséges a számhordozás.

Általános Szerződési feltételek			
	Kiadás dátuma: 2022.09.30		Változat száma: 1.1
			Oldal: 22/39
			OPG Ászf_Mikroháló_2022.09.30.

9. A Szerződés időtartama

9.1. A szerződés időtartama, a szolgáltatás felfüggesztésének, módosításának, korlátozásának és megszüntetésének feltételei és esetei

Az Előfizetői Szerződés folyamatos érvényessége alapvető feltétele az Előfizető általi és az Előfizető használatában lévő pénztárgép üzemeltetésének, amely során az Előfizető a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatással teljesíti a NAV felé a kötelező adatszolgáltatást, ezért a Felek a Szerződést határozatlan időtartamra kötik.

A Szolgáltató egyedi, írásbeli kérelem esetében köthet határozott idejű szerződést is, amelynek a minimális időtartama 12 hónap.

9.2. Az Előfizetői szerződés módosításának esetei és feltételei

A szolgáltatás nyújtásának feltétele az Előfizetővel kötött érvényes és hatályos Előfizetői szerződés. Az Előfizetői szerződés megkötésével és a szerződés időtartamával kapcsolatos szabályokat a 2. pont tartalmazza.

Szolgáltató kijelenti, Előfizető tudomásul veszi, hogy a szerződéses feltételek, díjak a szerződéskötést megelőző szabályozási környezetben kerültek kialakításra, így amennyiben jogszabály, Európai Uniósi norma, hatósági előírás a Szolgáltató által Előfizetőnek nyújtott valamely szolgáltatás jellemzőjét, feltételeit - különösen díját - megváltoztatja, vagy a Szolgáltatóra egyéb módon többletterhet ró, akkor a Szolgáltató jogosult az alkalmazott kedvezményeket felülvizsgálni, a szerződésben foglalt feltételeket, díjakat a beavatkozással arányosan változtatni. Amennyiben valamely szolgáltatás jellemzője módosul a szabályozás, vagy hatósági beavatkozás hatására, akkor Előfizető azt tudomásul veszi, hogy Szolgáltatóval szemben ezzel kapcsolatosan igényt nem érvényesít.


A szolgáltatás korlátozására és felfüggesztésére vonatkozó szabályokat az 5.1. és az 5.2. pont tartalmazza. A szerződés megszüntetésével kapcsolatos szabályokat a 12. pont tartalmazza.

9.3. Az Előfizető által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei

Átírás

Az Előfizető írásbeli kérése alapján az átírási díj megfizetése ellenében az Előfizetői szerződést a Szolgáltató átírja. Az átírás díját ÁSZF 2. számú melléklete tartalmazza.

Szolgáltató köteles az átírást a kéréstől a formai követelményeknek megfelelő átírási kérelem beérkezésétől számított 15 napon belül teljesíteni. E határidő elmulasztása esetén Szolgáltató kötbért köteles fizetni, melynek mértékét a 6.3. pont tartalmazza.

Általános Szerződési feltételek			
	Kiadás dátuma: 2022.09.30		Változat száma: 1.1
			Oldal: 23/39
			OPG Ászf_Mikroháló_2022.09.30.

10. Adatkezelés, adatbiztonság:

A Mikroháló Távközlési Szolgáltató Kft. a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hivatal által a NAIH-71533/2013 számon regisztrált adatkezelő szervezet, az információs önrendelkezési jogról és az információs szabadságról szóló 2011.évi CXII Tv alapján.

10.1. A Szolgáltató által kezelt adatok fajtái, azok kezelése

A Szolgáltató által kezelt Előfizetői adatok fajtái és azok kezelésével kapcsolatos tájékoztatás a 3. mellékletben található.

10.1.1. Személyes adatok védelme

- A Szolgáltató az elektronikus hírközlési szolgáltatásra irányuló szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése céljából kezelheti a felhasználó, illetve Előfizető azonosításához szükséges és elégséges személyes adatot.
- A Szolgáltató a díjak számlázása céljából kezelheti az elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos olyan személyes adatot, amely a díj meghatározásához és a számlázáshoz szükséges és elégséges, így különösen a szolgáltatás igénybevételének időpontjára, időtartamára és helyére vonatkozó adatot.
- A Szolgáltató a szolgáltatás nyújtása céljából kezelheti azon személyes adatot is, amely a szolgáltatás nyújtásához műszakilag elengedhetetlenül szükséges.

A Szolgáltató a kezelt személyes adatot az adatkezelésről való tudomásszerzését követően haladéktalanul törli, ha a Szolgáltatónál valamely 10.1.1. a) - c) pontokon kívüli célból történik adatkezelés. A Szolgáltató csak úgy választhatja meg és minden esetben úgy üzemeltetheti az elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtása során alkalmazott elektronikus hírközlő eszközöket, hogy biztosítani tudja, hogy személyes adat kezelésére csak akkor kerüljön sor, ha ez a szolgáltatás nyújtásához és az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvényben meghatározott egyéb célok teljesüléséhez elengedhetetlenül szükséges.

Az elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtása nem tehető függővé az igénybevevőnek valamely a 10.1.1. a)-c) pontban nem említett célból történő adatkezeléshez való hozzájárulásától. A személyes adatok védelméről szóló törvényben meghatározott tájékoztatáson kívül a Szolgáltatónak biztosítania kell, hogy a felhasználó az elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevétele előtt és az igénybevétel során bármikor megismerhesse, hogy a Szolgáltató mely adatkezelési célokból, milyen személyes adatokat kezel.


10.1.2. A szolgáltatás nyújtása során továbbított közlések bizalmassága

A Szolgáltató - szükség szerint más Szolgáltatókkal közösen - megfelelő műszaki és szervezési intézkedésekkel gondoskodni köteles a továbbított közlés és a közléshez kapcsolódó forgalmi adatok jogosulatlan lehallgatásának, tárolásának vagy megfigyelésének, valamint a közléshez és a közléshez kapcsolódó forgalmi adatokhoz történő jogosulatlan vagy véletlen hozzáférésnek a megakadályozásáról (közlés bizalmassága). A Szolgáltató csak úgy választhatja meg, és minden esetben úgy üzemeltetheti a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott elektronikus hírközlő eszközöket, hogy biztosítani tudja a közlés bizalmasságát. A Szolgáltató a továbbított közlések tartalmát csak olyan mértékben ismerheti meg és tárolhatja, amely a szolgáltatás nyújtásához műszakilag elengedhetetlenül szükséges.

A Szolgáltató az online pénztárgépek NAV felé történő adatszolgáltatás biztosításakor az AEE által továbbított adatok tartalmát nem ismeri, azokat nem rögzíti, és nem tárolja.

A nyomozó hatóságok és a rendőrségről szóló törvényben meghatározott belső bűnmegelőzési és bűnfelderítési feladatokat ellátó szerv (a továbbiakban együtt: nyomozó hatóságok), valamint a nemzetbiztonsági szolgálatok külön törvényben foglaltak szerint, továbbá a frekvenciagazdálkodó hatóságok - a 11. § (3) bekezdésében előírt jogkör gyakorlása során - a közléseket megfigyelhetik, lehallgathatják, tárolhatják vagy a küldeménybe, közlésbe azok megfigyelése érdekében más módokon beavatkozhatnak.

A Szolgáltató köteles tájékoztatni az érintett nemzetbiztonsági szolgálatot a szolgálat minősített adatot képező, védett telefonszámait érintő adatszolgáltatási megkeresésekről. A Szolgáltató a 1995. évi CXXV. törvény 42. §-ában meghatározott adatszolgáltatás és adatbetekintés kivételével - a nemzetbiztonsági szolgálat tájékoztatásának tényéről nem lehet informálni az adatkezeléssel érintettet és más személyt,

Általános Szerződési feltételek			
	Kiadás dátuma: 2022.09.30		Változat száma: 1.1
			Oldal: 24/39
	OPG Ászf_Mikroháló_2022.09.30.		

szervezetet. Az életet, a testi épséget, a vagyont veszélyeztető fenyegetés, zsarolás alapos gyanúja esetén a nyomozóhatóság külön törvényben foglaltak szerint az Előfizető vagy a felhasználó írásbeli kérelmére az Előfizető vagy a felhasználó használatában lévő végberendezésen folytatott beszélgetés, üzenetküldés, e-mail levelezés útján vagy más módon továbbított közlést lebonyolítók személyes adatait a kérelemben foglalt időhatáron belül megismerheti és rögzítheti.

10.1.3. A szolgáltatás biztonsága

A Szolgáltató - szükség szerint más Szolgáltatókkal közösen - műszaki és szervezési intézkedésekkel köteles gondoskodni a szolgáltatás biztonságának, valamint az elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtása során kezelt Előfizetői személyes adatok védelméről.

Az Előfizetői személyes adatok megsértését jelenti a nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatások nyújtásával összefüggésben továbbított, tárolt, vagy más egyéb módon kezelt vagy feldolgozott személyes adatok véletlen, vagy jogellenes kezelése vagy feldolgozása, így különösen megsemmisítése, elvesztése, módosítása, jogosulatlan felfedése, nyilvánosságra hozatala, vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférés.

A személyes adatok megsértésének az észlelése esetén az elektronikus hírközlési Szolgáltató haladéktalanul köteles azt a Hatóságnak bejelenteni. Az elektronikus hírközlési Szolgáltatók kötelesek olyan nyilvántartást vezetni a személyes adatok megsértésének eseteiről, amely tartalmazza az ilyen esetek lényeges körülményeit, hatásait, valamint az elektronikus hírközlési Szolgáltató által megtett korrekciós intézkedéseket is. A nyilvántartásnak minden olyan tényre és körülményre ki kell terjednie, amely alapján a Hatóság ellenőrizni képes, hogy az elektronikus hírközlési Szolgáltató erre vonatkozó rendelkezéseinek megfelelt-e, vagy sem.

A nyilvántartás csak az említett cél eléréséhez szükséges információkat tartalmazza.


Ha a személyes adatok megsértése várhatóan hátrányosan érinti az Előfizető vagy más magánszemély személyes adatait vagy magánéletét, akkor az elektronikus hírközlési Szolgáltató erről az Előfizetőt vagy magánszemélyt is indokolatlan késedelem nélkül köteles értesíteni. Nem kell az érintett Előfizetőt vagy magánszemélyt értesíteni a személyes adataival való visszaélésről, ha az elektronikus hírközlési Szolgáltató a Hatóságnak kielégítően igazolni tudja, hogy végrehajtotta a megfelelő technikai védelmi intézkedéseket, vagy, hogy ezen intézkedéseket alkalmazták a biztonság sérelmével érintett adatok tekintetében. Az ilyen technológiai védelmi intézkedéseknek értelmezhetetlenné kell tenniük az adatokat az azokhoz való hozzáféréshez engedéllyel nem rendelkező személyek számára.

Az érintett Előfizetők vagy magánszemélyek értesítésére irányuló Szolgáltatói kötelezettség sérelme nélkül - amennyiben a Szolgáltató még nem értesítette az Előfizetőt vagy magánszemélyt a személyes adatok megsértéséről - a Hatóság, az Adatvédelmi Biztos véleményének kikérését követően, kötelezheti erre, miután megfontolta a biztonság megsértésének várható hátrányos hatásait.

Az Előfizetőnek vagy magánszemélynek szóló értesítés tartalmazza legalább a személyes adatok megsértésének jellegét és azokat az információk pontokat, ahol az Előfizető további felvilágosítást kaphat, továbbá intézkedéseket javasol a személyes adatok megsértése lehetséges hátrányos hatásainak enyhítésére. A Hatósághoz intézett értesítés ezen túlmenően leírja a személyes adatok megsértésének következményeit, és az annak orvoslására az elektronikus hírközlési Szolgáltató által javasolt, vagy megtett intézkedéseket. A műszaki és szervezési intézkedéseknek - figyelembe véve a legjobb gyakorlatot és a meghozandó intézkedések költségeit - a Szolgáltatónál, a hálózat egységességével és a szolgáltatás nyújtásával kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő biztonsági szintet kell nyújtaniuk.

A Szolgáltató tájékoztatja az Előfizetőt a hálózat egységességével és a szolgáltatás biztonságát veszélyeztető, a Szolgáltató által megtett műszaki és szervezési intézkedések ellenére fennmaradó, ismert kockázatokról és a védelem érdekében az Előfizető által tehető intézkedésekről.

Ha a hálózat egységességével és a szolgáltatás biztonságát érintő vagy veszélyeztető esemény következtében korábban nem ismert, új biztonsági kockázat jelentkezik, a Szolgáltató legalább ügyfélszolgálatán és internetes honlapján haladéktalanul tájékoztatja az Előfizetőt a korábban nem ismert, új biztonsági kockázatról, a védelem érdekében az Előfizető által tehető intézkedésekről, és azok várható költségeiről. A Szolgáltató által nyújtott tájékoztatásért külön díj nem kérhető az Előfizetőtől. A Szolgáltató által nyújtott tájékoztatás nem mentesíti a Szolgáltatót a védelem érdekében teendő, a hálózat egységességével és a szolgáltatás megszokott biztonsági szintjének visszaállítása érdekében szükséges intézkedések megtétele alól.

Általános Szerződési feltételek			
	Kiadás dátuma: 2022.09.30		Változat száma: 1.1
			Oldal: 25/39
	OPG Ászf_Mikroháló_2022.09.30.		

10.1.4. Forgalmi és számlázási adatok

A Szolgáltató az elektronikus hírközlési szolgáltatás teljesítése után - az alább felsorolt eseteket, valamint a 10.1.6. pontban foglalt esetet kivéve - törli vagy anonimizálja az Előfizetőkre és a felhasználókra vonatkozó személyes adatokat, amelyeket a szolgáltatás nyújtása során kezel.

A Szolgáltató az Előfizetők és a felhasználók részére történő számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, valamint az Előfizetői szerződések figyelemmel kísérése céljából a következő adatokat kezelheti:

- az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 129. § (5) bekezdés b)-d) pontjában foglalt adatok;
- az Előfizetői állomás száma vagy egyéb azonosítója;
- az Előfizető címe és az állomás típusa;
- az elszámolási időszakban elszámolható összes egység száma;
- a hívás vagy egyéb szolgáltatás típusa, iránya, kezdő időpontja és a lefolytatott beszélgetés időtartama, illetőleg a továbbított adat terjedelme, valamint a szolgáltatás igénybevételekor használt készülék egyedi azonosítója, IP hálózatok esetén az alkalmazott azonosítók;
- a hívás vagy egyéb szolgáltatás dátuma;
- a díjfizetéssel és a díjtartozással összefüggő adatok;
- tartozás hátrahagyása esetén az Előfizetői szerződés felmondásának eseményei;
- telefon szolgáltatás esetén az Előfizetők és felhasználók részéről igénybe vehető egyéb, nem elektronikus hírközlési szolgáltatásra, különösen annak számlázására vonatkozó adatok;
- az Előfizetői szolgáltatás igénybevételehez jogellenesen alkalmazott - így különösen a tulajdonosa által letiltott - Előfizetői végberendezések használatára, illetve annak kísérletére vonatkozóan a Szolgáltató elektronikus hírközlő hálózatában keletkező adatok.

Az adatkezelés időtartama

Ezen szerinti adatok a meghatározott céllal, a keletkezésétől az Előfizetői szerződésből az adattal összefüggésben eredő igények 6.2. pont szerinti elévüléséig kezelhetők.

Az elektronikus hírközlési Szolgáltató értéknövelt szolgáltatások nyújtása, vagy saját üzletszerzés céljából - az Előfizető vagy a felhasználó kifejezett előzetes hozzájárulásával az ilyen szolgáltatások nyújtásához, illetve értékesítéséhez szükséges mértékig és ideig - feldolgozhatja a 10.1.5. a) - k) pont szerinti adatokat. A Szolgáltató köteles biztosítani, hogy az Előfizető és a felhasználó a hozzájárulását bármikor visszavonhassa.

Elkülönült adatkezelés

Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény, illetve más törvények által lehetővé tett, illetve előírt különféle célú adatkezeléseket a Szolgáltatónak el kell különítenie egymástól. Az elkülönítés történhet:

- kezelési cél szerint fizikailag elkülönített adatkezelési rendszerekben, amelyekben egymástól függetlenül vannak eltárolva az eltérő kezelési céllal kezelhető adatok;
- logikailag elkülönített adatkezelési rendszerben, amelyben a különféle céllal kezelhető adatok közös rendszerben vannak eltárolva, azonban az adatokhoz való hozzáférések az adatkezelés célja szerint elkülönülnek egymástól.

Adatok megsemmisítése


A Szolgáltató haladéktalanul, legfeljebb 30 napon belül megsemmisíteni köteles:

- a fizikailag elkülönülő adatkezelési rendszerből mindazokat az adatokat, amelyekre vonatkozóan az adott kezelési célhoz kötött kezelési határidő letelt;
- a logikailag elkülönített adatkezelési rendszerből mindazokat az adatokat, amelyekre vonatkozóan a célhoz kötött kezelési határidők mindegyike letelt.

Adatok átadása, továbbítása

Bennfentes kereskedelem, piacbefolyásolás, engedély nélküli szolgáltatás végzése ügyében, illetve vállalatfelvásárlásra vonatkozó szabályok betartásának ellenőrzése érdekében indított eljárás keretében az Előfizető családi és utóneve, születési neve, lakóhelye, tartózkodási helyére vonatkozó információ, az Előfizetői állomás száma vagy egyéb azonosítója, az őt hívó és az általa hívott Előfizetői számok, a hívás vagy egyéb szolgáltatás dátuma és kezdő időpontja átadható az arra feljogosított Hatóságnak .

A 10.1.5. a) - k) pontokban felsorolt adatok közül azok, amelyek az adatkezelés céljához szükségesek, a fentebb meghatározott adatmegőrzési időn belül átadhatók:

Általános Szerződési feltételek			
	Kiadás dátuma: 2022.09.30	Változat száma: 1.1	Oldal: 26/39
			OPG Ászf_Mikroháló_2022.09.30.

- p) azoknak, akik az elektronikus hírközlési Szolgáltató megbízása alapján a számlázást, a követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, illetőleg az ügyfél-tájékoztatást végzik;
- q) a számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére jogszabály alapján jogosult szervek részére;
- r) a bírósági végrehajtásról szóló törvény előírásai szerint a végrehajtónak;
- s) az adatok megismerésére külön törvényben felhatalmazott szerv kérelme alapján a felhatalmazott szerv részére.

A Szolgáltató - az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából - kérelemre köteles átadni vagy hozzáférhetővé tenni a 10.1.5. a) - k) pont szerinti rendelkezésére álló adatokat.

Közös adatállomány

Az elektronikus hírközlési Szolgáltatók a díjfizetési, illetőleg a szerződésből eredő egyéb kötelezettségek kijátszásának megelőzése, illetve az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 118. § (4) bekezdésében meghatározott feltételek fennállása esetén a szerződéskötés megtagadásának céljából jogosultak a 10.1.2. pont szerint jogszerűen kezelhető adatok köréből az Előfizető azonosításához szükséges adatokat, valamint az adatátadásnak a lenti indokáról szóló tájékoztatást másik elektronikus hírközlési Szolgáltatónak átadni vagy attól átvenni, illetőleg - azzal az adattartalommal - közös adatállományt létrehozni.

A Szolgáltató az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 129. § (6) bekezdésének b)-f) pontjában foglalt Előfizetői adatokat adhatja tovább.

Az Előfizető adatai abban az esetben adhatók át, illetve kerülhetnek be a közös adatállományba, ha

- t) számlartozás miatt a Szolgáltató a szerződést felmondta, vagy a szolgáltatás igénybevételi lehetőségét az Előfizető számára felfüggesztette, vagy
- u) számlartozása miatt a Szolgáltató bírósági vagy hatósági eljárást kezdeményezett az Előfizető ellen, illetve az Előfizető tartózkodási helye ismeretlen, vagy
- v) az igénylő, illetve az Előfizető kár okozása érdekében a Szolgáltatót megtévesztette vagy a megtévesztésére törekszik (így különösen, ha az azonosítására szolgáló dokumentum nyilvánvalóan hamis, hamisított vagy érvénytelen).

A Szolgáltató köteles az Előfizetőt haladéktalanul tájékoztatni az adatátadás tényéről. Amint megszűnnek az adatok jogszerű kezelésének vagy átadásának feltételei, Szolgáltató köteles haladéktalanul intézkedni az Előfizető adatainak a közös adatbázisból történő törlése iránt, és értesítést küldeni a korábban értesített Szolgáltatóknak és az érintett Előfizetőnek a törlés tényéről.

Az adatállományból adatot igényelhet

- w) az elektronikus hírközlési Szolgáltató kizárólag fent meghatározott célra,
- x) az „Adatok átadása, továbbítása” című bekezdésben megjelölt szerv, illetve hatóság,
- y) bármely fogyasztó annak tekintetében, hogy a nyilvántartás milyen rá vonatkozó adatot tartalmaz.

A közös adatállomány létrehozása, valamint az adatkezelő és az adatfeldolgozó megbízása, valamint azok jogai és kötelezettségei tekintetében az érintetteknek írásban kell megállapodniuk.


Az Előfizetői szerződés megkötésekor az igénylőt kifejezetten és egyértelműen tájékoztatni kell:

- aa) az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 156. § (9)-(10) bekezdés, a 157. § (2) és (8)-(10) bekezdés, továbbá a 159/A. § (1) bekezdés szerinti adatkezelésekről;
- bb) arról, hogy a kezelt adatok mely esetekben és mely elektronikus hírközlési Szolgáltatóknak adhatók át;
- cc) ezen adatok alapján az elektronikus hírközlési Szolgáltatók milyen döntéseket hozhatnak;
- dd) milyen jogorvoslati lehetősége van az ajánlattevőnek;
- ee) a közös adatállomány adatkezelőjéről és adatfeldolgozójáról, az adatkezelés és adatfeldolgozás helyéről (címeről).

Az Előfizetőt haladéktalanul tájékoztatni kell a 10.1.5 bb) - ee) pont szerinti körülményekben bekövetkezett változásokról.

10.1.5. Bűnüldözési, nemzetbiztonsági és honvédelmi célú adatmegőrzési kötelezettség

A Szolgáltató - az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmekre történő adatszolgáltatás érdekében - megőrzi az elektronikus hírközlési szolgáltatás Előfizető, illetve felhasználó általi igénybevételével kapcsolatos, az érintett elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtásával összefüggésben a Szolgáltató által előállított vagy kezelt alábbi adatokat:

Általános Szerződési feltételek			
	Kiadás dátuma: 2022.09.30		Változat száma: 1.1
			Oldal: 27/39

- a) helyhez kötött telefon- vagy mobil rádiótelefon szolgáltatás, internet hozzáférési szolgáltatás, internetes telefon-, internetes levelezési szolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 129. § (5) bekezdés b)-d) pontjában foglalt adatok;
- b) helyhez kötött telefon- vagy mobil rádiótelefon szolgáltatás, internet hozzáférési szolgáltatás, internetes telefon-, internetes levelezési szolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén az Előfizetői, felhasználói végberendezés vagy Előfizetői hozzáférési pont hívószáma vagy egyéb, az Előfizető, felhasználó egyedi azonosításához szükséges - az Előfizetői szerződésben rögzített, vagy az elektronikus hírközlési Szolgáltató által egyéb módon az Előfizetőhöz, felhasználóhoz rendelt - állandó műszaki-technikai azonosítók;
- c) helyhez kötött telefonszolgáltatás, helyhez kötött internet hozzáférési szolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén az Előfizetői, felhasználói végberendezés vagy Előfizetői hozzáférési pont létesítési címe és típusa;
- d) helyhez kötött telefon- vagy mobil rádiótelefon szolgáltatás, internet hozzáférési szolgáltatás, internetes telefon-, internetes levelezési szolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén a kommunikációban részt vevő Előfizetők, felhasználók hívószámai, egyedi műszaki-technikai azonosítói, felhasználói azonosítói, az igénybe vett elektronikus hírközlési szolgáltatás típusa, a kommunikáció dátuma, kezdő és záró időpontja;
- e) helyhez kötött telefon- vagy mobil rádiótelefon szolgáltatás, illetve ezek kombinációja igénybevételénél alkalmazott hívásátírányítás és hívástovábbítás esetén a hívásfelépítésben részt vevő köztes Előfizetői vagy felhasználói hívószámok;
- f) mobil rádiótelefon szolgáltatás esetén a szolgáltatás igénybevételekor használt, a kommunikációban részt vevő felek készülékazonosítója (IMEI), valamint mobil előfizetői azonosítója (IMSI);
- g) mobil rádiótelefon szolgáltatás esetén a szolgáltatást nyújtó hálózat- és cellaazonosítója a közlés meg- kezdésekor, valamint az adott szolgáltatás nyújtásának időpontjában az adott cellaazonosítóhoz tartozó cella tényleges földrajzi helyének meghatározását lehetővé tevő adatok;
- h) internetes elektronikus levelezési, internetes telefonszolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén a szándékolt címzett irányában megkezdett kommunikációra vonatkozóan a 10.1.6. d) pont szerinti adatok;
- i) internet hozzáférési, internetes elektronikus levelezési, internetes telefonszolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén az elektronikus hírközlési szolgáltatás típusa és a szolgáltatás Előfizető vagy felhasználó általi igénybevételének dátuma, kezdő és záró időpontja, az igénybevételénél használt IP cím, felhasználói azonosító, hívószám;
- j) internet hozzáférési, internetes elektronikus levelezési, internetes telefonszolgáltatás, illetve ezek kombinációja során az Előfizetők, felhasználók egyedi műszaki-technikai azonosítóinak az elektronikus hírközlési Szolgáltató általi bármely átalakításának követéséhez szükséges adatok (IP cím, portszám);
- k) előre fizetett anonim hívókártyás mobil rádiótelefon szolgáltatás esetében a szolgáltatás első igénybevételének dátuma és időpontja, valamint a cellaazonosító, amelyről az aktiválás megtörtént.


A Szolgáltató fenti adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése érdekében a 10.1.6 a) - c) pont szerinti adatokat az Előfizetői szerződés megszűnését követő, a 10.1.6 d) - k) pontban meghatározott adatokat azok keletkezését követő egy évig köteles megőrizni.

Ezen adatmegőrzési és adatszolgáltatási kötelezettség a sikertelen hívások során előállított vagy kezelt adatokra is kiterjed azzal, hogy ezen adatokat azok keletkezését követő fél évig köteles megőrizni Szolgáltató.

10.1.6. Az adatok felhasználása közvetlen üzletszerzési vagy tájékoztatási célra

Az emberi beavatkozás nélküli, automatizált hívórendszer vagy Előfizetői kapcsolat létrehozására szolgáló más automatizált eszköz az Előfizető tekintetében csak akkor alkalmazható közvetlen üzletszerzés, tájékoztatás, közvélemény- és piackutatás céljára, ha ehhez az Előfizető előzetesen hozzájárult.

Tilos közvetlen üzletszerzés, tájékoztatás, közvélemény- vagy piackutatás, valamint a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (a továbbiakban: Grt.) 6. §-ának hatálya alá nem tartozó közvetlen üzletszerzés, illetve egyéb, a Grt. szerinti reklámnak nem minősülő tájékoztatás céljából olyan Előfizetővel kapcsolatot kezdeményezni, aki úgy nyilatkozott, hogy nem kíván ilyen kapcsolatfelvételt fogadni.


Általános Szerződési feltételek			
	Kiadás dátuma: 2022.09.30		Változat száma: 1.1
			Oldal: 28/39

Az Előfizető kifejezett hozzájárulása ellenére sem lehetséges olyan közvetlen üzletszerzési, tájékoztatási, közvélemény- és piackutatási célú küldemény továbbítása, amelyből nem ismerhetők fel a feladó azonosító adatai.

A beszédcélú elektronikus hírközlési szolgáltatást nyújtó Szolgáltatók kötelesek az egyetemes Szolgáltatóknak átadni - az Előfizető hozzájárulásától függően - az Előfizetőkre vonatkozó azon adatokat, amelyek az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 117. § c) és d) pontjában foglalt szolgáltatás nyújtása érdekében szükségesek. Az így átadott Előfizetői adatok ettől eltérő célra nem használhatók fel.

10.2. Adatbiztonsági szabályokról, adatkezeléssel kapcsolatos Előfizetői jogok és kötelezettségek

Előfizető az adatbiztonsági szabályokról, tovább az adatkezeléssel kapcsolatos jogairól és kötelezettségeiről a Szolgáltató honlapján és ügyfélszolgálatán tájékozódhat azon eseteken túl, amikor a Szolgáltató ezzel kapcsolatos kötelezettségeinek a törvényben foglalt esetekben eleget tesz.

Általános Szerződési feltételek			
	Kiadás dátuma: 2022.09.30		Változat száma: 1.1
			Oldal: 29/39
			OPG Ászf_Mikroháló_2022.09.30.

11. Az Előfizető jogszabályban meghatározott nyilatkozatainak kezelése

Előfizető a jogszabályban meghatározott nyilatkozatait, valamint egyéb, a Szolgáltatóhoz címzett nyilatkozatait az alábbi módokon módosíthatja, vagy vonhatja vissza:

- írásban: postai úton, elektronikus levélben, telefax útján
- az ügyfélszolgálatnál személyesen eljárva


Amennyiben valamely nyilatkozat megadása, módosítása, visszavonása tekintetében Szolgáltató meghatározott formai és tartalmi kritériumokat rendel, úgy csak a meghatározott kritériumoknak megfelelő nyilatkozatot köteles Szolgáltató befogadni.

Valamennyi, olyan nyilatkozatot, mely az Előfizető szerződés módosítását eredményezheti, a Szolgáltató csak írásban benyújtva köteles befogadni.

Előfizető nyilatkozatait a Szolgáltató felhívásában megjelölt időpontig teheti meg, ennek hiányában pedig addig, ameddig a Szolgáltató a jelen törvényben előírt azon kötelezettségeinek, melyhez az Előfizetői nyilatkozatra is szüksége van, késedelem nélkül szabályszerűen eleget tud tenni.

Az egyes nyilatkozatokat legkésőbb a szerződés megkötéséig teszi meg az Előfizető (azon nyilatkozatok esetében, amelyek a szerződés létrejöttével aktuálissá válnak). Amennyiben az Előfizető valamely olyan nyilatkozat megadását nem teljesíti, mely hozzájárulás megadásáról vagy megtagadásáról szól, úgy tekintendő, hogy hozzájárulását megadta.

Előfizető a szerződés megkötését követően nyilatkozatait úgy vonhatja vissza, illetve úgy módosíthatja, hogy az nem eredményezheti a szerződés módosításának szükségességét.


Általános Szerződési feltételek			
	Kiadás dátuma: 2022.09.30		Változat száma: 1.1
			Oldal: 30/39
			OPG Ászf_Mikroháló_2022.09.30.

12. A határozatlan és határozott idejű Előfizetési Szerződés megszűnésének esetei

Az Előfizetői szerződés megszűnhet:

- a) valamelyik fél általi felmondással,
- b) a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnése esetén,
- c) a természetes személy Előfizető halála esetén, ha nincs átírássra jogosult örökös, vagy ha az Előfizető az átírást nem igényli,
- d) a nem természetes személy Előfizető jogutód nélküli megszűnése esetén,
- e) az Előfizetői Szerződésben megjelölt Szolgáltatás Szolgáltató általi végleges megszüntetése esetén,
- f) a Szolgáltató szolgáltatási jogosultságának megszűnésével,
- g) ha a szolgáltatás igénybevétele az Előfizető érdekkörében bekövetkező változás miatt megszűnik,
- h) Előfizető általi díjfizetési kötelezettség elmulasztása esetén. Amennyiben az Előfizető az esedékes díjat - az esedékesség lejártától számított 8 napon belül történő, - a jogkövetkezményekre figyelmeztető, 15 napos fizetési (pót)határidőt kikötő első értesítés elküldése után eredménytelenül eltelt 15 napos határidőt követően kiküldött második értesítés megtörténtét követően sem egyenlítette ki, úgy a második értesítésben jelölt határidő eredménytelen eltelte után a Szolgáltató jogosult az Előfizetői Szerződés egyoldalú, 15 napos felmondási időt kikötő felmondására; az első felhívásban megjelölt határidő eredménytelen eltelte után pedig a szolgáltatás korlátozására, amennyiben nem nyújtott az Előfizető a Szolgáltatónak legalább a tartozásával felérő mértékű vagyoni biztosítékot. Ezekben az esetekben Szolgáltató a NAV felé bejelentést tesz, az ezen esetekre meghatározott szabályok szerint. Ha az Előfizető a Szolgáltató általi figyelmeztetést követően a fizetési hátralékát rendezzi, úgy az Előfizetői Szerződést a Szolgáltató méltányosságból nem mondja fel, amennyiben az ügyben még csak a Szolgáltatás korlátozására került sor. Még a fenti eljárásrend mellett sem Jogosult a Szolgáltató felmondani az előfizetői szerződést a 2003. évi C. tv. (Eht.) 134. § (7) bek. körülírt esetekben. A szerződés abban az esetben pedig nem szűnik meg, ha az Előfizető a tartozását a felmondási idő alatt kiegyenlíti.
- i) amennyiben az Előfizető fizetéseképtelenné válik, vagy ellene csődeljárás vagy felszámolás indul, úgy mind a határozatlan, mind a határozott idejű Előfizetői Szerződés azonnali hatállyal felmondható,
- j) a felek közös megegyezésével,
- k) ha a Szolgáltatónak fel nem róható okból tartósan lehetetlenné válik a szolgáltatás nyújtását akadályozó hiba kijavítása, mind a határozatlan, mind a határozott idejű Előfizetői Szerződést jogosult a Szolgáltató felmondani,
- l) ha az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését. Ilyen esetekben a Szolgáltató jogosult azonnali hatállyal korlátozni a szolgáltatást,
- m) ha a rendelkezésre álló adatok, információk alapján valószínűsíthető, hogy az Előfizető a szerződés megkötése vagy szolgáltatás igénybevétele céljából a szolgáltatót lényeges körülmény - így különösen a személyes adatok - vonatkozásában megtévesztette,
- n) ha az Előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően sem teszi lehetővé a Szolgáltató számára, hogy a bejelentett, vagy a Szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges ellenőrzéseket elvégezze,
- o) ha az Előfizető a Szolgáltatást harmadik személy részére továbbértékesíti,
- p) ha Előfizető megsérti a Szolgáltatás rendeltetésszerű használatára vonatkozó jelen ÁSZF-ben rögzített szabályokat,
- q) egyéb, a fenti pontokban nem szabályozott, de a szolgáltatás nyújtását és igénybevételét befolyásoló olyan külső ok, amely a szolgáltatás nyújtását ellehetetleníti.

Bármely fél általi, szerződésszegésre alapított felmondásnak tartalmaznia kell a felmondás indokát, a felmondási időt, a felmondás lejártának a napját, továbbá azt a tényt, hogy a felmondás indoka az előfizető szerződésszegése, és az előfizető a felmondási idő alatt a szerződésszegést megszünteti, az előfizetői

Általános Szerződési feltételek			
	Kiadás dátuma: 2022.09.30		Változat száma: 1.1
			Oldal: 31/39
	OPG Ászf_Mikroháló_2022.09.30.		

szervódés nem szűnik meg a szolgáltató felmondásával. Erről a Szolgáltató utólag is köteles az Előfizetőt haladéktalanul külön is értesíteni.


A jelen pontban írt felhívásokat, értesítéseket írásban, tértivevényes ajánlott levélben vagy az előfizetői szerződésben meghatározásra került elérhetőségekre megküldött elektronikus értesítésekben, illetve csatolt dokumentumban szükséges eszközölni. A fenti, határidőkhöz kötött felszólításoktól, értesítésektől függetlenül, de azok mellett, bármikor küldhet a Szolgáltató az Előfizetőnek olyan tartalmú SMS-t, valamint olyan elektronikus vagy papír alapú egyenlegközlő értesítést, ami a többi közlésével összhangban van. Az ezen pontban írt szerződés megszűnését vagy megszüntetését eredményező jognyilatkozatokat pedig írásban, tértivevényes ajánlott levélben lehet és kell megküldeni a szándékolt joghatás kiváltásához. A nem kézbesíthető küldemény esetén a kézbesítési szabályokra vonatkozó eljárást kell alkalmazni. A szerződés megszűnésével, megszüntetésével a pénztárgép végleges leállításra (terminálásra) kerül. Ezzel, illetve a pénztárgép megváltozott státuszával ok-okozati összefüggésben a Szolgáltatóval szemben semmilyen kárigény nem érvényesíthető.

Az Előfizető szerződészegésére alapozott okból történő jogszerű Szolgáltatói felmondással, illetőleg az Előfizető által jogszerűtlenül vagy rendeltetésellenesen gyakorolt felmondással azonos időpontban a Szolgáltató jogosult a szolgáltatás korlátozására. Tekintettel a szolgáltatás speciális feltételeire az Előfizetői jogviszony legkorábban az Előfizető által már megfizetett időszak utolsó napjával szűnik meg. Ezen időtartamon belül az Előfizető kérheti a már felmondott Előfizetői Szerződés módosítását, újra aktiválását. A Szolgáltatás végleges megszűnését követően a SIM chip visszakapcsolása, újra aktiválása nem lehetséges.

Az Előfizetői Szerződés megszűnése az Előfizetőt nem mentesíti a szerződés hatálya alatt felmerült díjfizetési kötelezettségeinek teljesítése alól, illetve azok a felmondással egyidejűleg azonnal esedékessé válnak. Az Előfizető köteles a fennálló, valamennyi esedékes, illetve lejárt tartozását kiegyenlíteni.


Szolgáltató az Előfizetői szerződés bármely okból történő megszűnését követően az Előfizető által már megfizetett díjakat nem fizeti vissza az Előfizető részére.

Előfizető tudomásul veszi, hogy az ÁFA-törvény változása (Általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. tv-t módosító 2014. évi LXXIV. törvény 122. §.) 2015. január 1-jétől előírja az online pénztárgépekhez adatkapcsolatot biztosító hírközlési szolgáltatók (Szolgáltató) részére, hogy a szolgáltatás esetleges szüneteltetéséről, megszüntetéséről tájékoztatassák a Nemzeti Adó- és Vámhivatalt (NAV).

Általános Szerződési feltételek			
	Kiadás dátuma: 2022.09.30		Változat száma: 1.1
			Oldal: 32/39
			OPG Ászf_Mikroháló_2022.09.30.

13. A közvetítőválasztással kapcsolatos eljárás részletes szabályai

Az online pénztárgépek adatátviteli szolgáltatása esetében nem lehetséges a közvetítőválasztás.

Általános Szerződési feltételek			
	Kiadás dátuma: 2022.09.30		Változat száma: 1.1
			Oldal: 33/39
			OPG Ászf_Mikroháló_2022.09.30.

14. Az Előfizetőnek a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos egyéb kötelezettségei

14.1. Az együttműködési és tájékoztatási kötelezettség

Mind az Előfizető mind a Szolgáltató a kötelezettségeik teljesítése és jogaik gyakorlása során a másik féllel együttműködve köteles eljárni. A felek kötelesek valamennyi információt, tájékoztatást és adatot megadni a másik félnek, hogy az a jogszabályokban és az Előfizetői szerződésben foglalt kötelezettségének mihamarabb eleget tudjon tenni. Ennek körébe tartozik különösen, hogy a Szolgáltató a hiba behatárolása és kivizsgálása során az általa kért adatokat és információkat (pl. sebességmérési adatok) az általa megadott módon megkapja az Előfizetőtől.

Az Előfizető a szolgáltatással kapcsolatos hibát haladéktalanul köteles bejelenteni a Szolgáltató részére az esetleges további károk elkerülése érdekében.

14.2. A szolgáltatás rendeltetésszerű használata

Az Előfizető a szolgáltatást úgy köteles igénybe venni, használni, hogy mások jogos érdekeit és az egyes jogszabályokban és az Előfizetői szerződésben foglalt rendelkezéseket ne sértse, vagy veszélyeztesse. A szolgáltatás nem rendeltetésszerű igénybevételével kapcsolatban keletkezett károkért az Előfizető felelősséggel tartozik.

14.3. A végberendezéssel, illetve az Előfizetőnek átadott, de a Szolgáltató tulajdonát képező más elektronikus hírközlő eszközökkel kapcsolatos kötelezettségek


Jelen ÁSZF-ben foglalt szolgáltatást a Szolgáltató a SIM chip-en keresztül biztosítja az Előfizetőnek. A SIM chip a Szolgáltató tulajdonát képezi, de annak a használatát Szolgáltató átengedi az Előfizetőnek a Szolgáltatás igénybevétele érdekében. Az Előfizetőnek kötelessége a SIM chipet és annak beállításait az átadásakor fennálló állapotban tartani, hogy az a szolgáltatás igénybevételére, így a rendeltetésszerű használatára alkalmas legyen. Az Előfizető ezen kötelezettségének teljesítéséért felelősséggel tartozik. A Szolgáltatóval szemben nem támaszthat igényt olyan hibáért, továbbá köteles megtéríteni a Szolgáltató azon költségét, melyet ezen kötelezettségének megszegése okozott.

14.4. Az adatváltozás bejelentése, adatszolgáltatás

Az Előfizető köteles valamennyi olyan adatának megváltozását bejelenteni Szolgáltató részére, mely a szerződés megkötéséhez szükséges volt.


Amennyiben a Szolgáltató valamely (értesítési, tájékoztatási vagy egyéb) kötelezettségének azért nem tud eleget tenni, mert az Előfizető a fenti kötelezettségét nem teljesíti, azért nem tehető felelőssé, illetve az Előfizető sem hivatkozhat a Szolgáltató ilyen kötelezettségének elmulasztására az esetleges jogkövetkezmények esetén.


Kifejezetten ide értendő az Előfizető elsődleges kapcsolattartási módjának: az email címének és telefonszámának megváltozása.

Általános Szerződési feltételek			
	Kiadás dátuma: 2022.09.30		Változat száma: 1.1
			Oldal: 34/39
			OPG Ászf_Mikroháló_2022.09.30.

15. Műsorterjesztési Előfizetői szolgáltatás

Az online pénztárgépek adatátviteli szolgáltatása esetében nincs ilyen szolgáltatás.

Általános Szerződési feltételek			
	Kiadás dátuma: 2022.09.30		Változat száma: 1.1
			Oldal: 35/39
			OPG Ászf_Mikroháló_2022.09.30.

	Általános Szerződési feltételek		
	Kiadás dátuma: 2022.09.30	Változat száma: 1.1	Oldal: 36/39
			OPG Ászf_Mikroháló_2022.09.30.

A SZOLGÁLTATÁSOK LEÍRÁSA

Mobil adatátviteli szolgáltatás az online pénztárgépek kötelező adatszolgáltatásának ellátására

Meghatározás

A nemzetgazdasági miniszter 48/2013. (XI. 15.) és a 74/2013. (XII. 30.) számú NGM rendeletében (továbbiakban Rendelet) meghatározottak szerint a pénztárgépben keletkezett adatokat az adóhatóság felé online, mobil adatkommunikációs csatornán kell a NAV szervereire továbbítani a pénztárgép üzemeltetőknek.

A Szolgáltatást a Szolgáltató a pénztárgépekben elhelyezett AEE-be (Adóügyi Ellenőrző Egység) eltávolíthatatlan módon beépített SIM chip segítségével biztosítja. A pénztárgép működése során keletkezett adatokat az AEE először titkosítja, majd az egységbe épített GPRS modulon keresztül a továbbítja.

Az előírások miatt a SIM chipnek mindhárom hazai koncessziós mobil szolgáltató hálózatára fel kell tudnia kapcsolódni.

A Szolgáltatás speciális műszaki feltételei miatt Szolgáltató váltás nem lehetséges.

Kezdeményezés

A szolgáltatás igénybevételének tárgyi feltétele az Előfizető részéről, hogy az Előfizető rendelkezzen a Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal által engedélyezett típusú Online pénztárgéppel. A pénztárgép NAV általi megszemélyesítését (üzembe helyezését) követően az Előfizetőnek Szolgáltatási, azaz Előfizetői szerződést kell kötnie a pénztárgép adatátviteli szolgáltatásának biztosításához.

Területi korlátok


A szolgáltatás Magyarország egész területén igénybe vehető, ahol bármelyik hazai koncessziós mobilszolgáltatónak elérhető a mobil adatátviteli szolgáltatása.

Az igénybevétel korlátai

Az Előfizetőnek nem lehet lejárt fizetési határidejű díjhátraléka a Szolgáltatóval szemben.

Díjazás

A szolgáltatás használatáért fizetendő díjakat a jelen Általános Szerződési Feltételek 2. számú melléklete, a Díjszabás tartalmazza.


Általános Szerződési feltételek			
	Kiadás dátuma: 2020.11.17		Változat száma: 1.0
			Oldal: 37/39
			OPG_Aszf_Mikroháló_2020.11.17.

DÍJSZABÁS

Díjak

Nem számítógép alapú pénztárgép havidíja	1 500 Ft
Számítógép alapú pénztárgép havidíja	2 500 Ft
Előfizető váltás (átírás) díja	5 000 Ft
Postai küldemény díja (Előfizető kifejezett kérésére, postai úton kézbesített küldemény díja, alkalmanként)	500 Ft
Dokumentum másolatok készítésének díja/oldal (+ postai küldemény díja)	100 Ft
Kiszállási díj (alkalmanként)	4 000 Ft
Kiszállási km díj (Budapest közig. határától)	150 Ft/km
Indokolatlan hibabejelentés kiszállási díja (+kiszállási díj)	9 900 Ft
Késedelmi kamat: az erre vonatkozó jogszabályok szerint.	


A fentiek nettó árak, ezért ÁFA nélkül értendőek.

	Általános Szerződési feltételek		
	Kiadás dátuma: 2020.11.17	Változat száma: 1.0	Oldal: 38/39
			OPG_Aszf_Mikroháló_2020.11.17.

3. melléklet

ADATTÍPUSOK KEZELÉSE

A személyes adat megnevezése	Az adatkezelés jogcíme	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés időtartama
Természetes személy: Előfizető neve, leánykori neve, anyja neve, születési helye és ideje, lakóhelye, személyigazolvány száma.	Eht. 154. § (1) bek. Eht. 160. § (1) bek.	Számlázás és díjak beszedése, a szerződés figyelemmel kísérése	Az Előfizetői szerződés megszűntét követő 1 év.
Nem természetes személy: Előfizető cégneve, székhelye, cégjegyzékszám, bankszámlaszám.	Eht. 154. § (1) bek.	Számlázás és díjak beszedése, a szerződés figyelemmel kísérése	Az Előfizetői szerződés megszűntét követő 1 év.
Előfizető levelezési címe (amennyiben eltér a lakhelytől vagy székhelytől)	Eht. 154. § (1) bek.	Számlázás és díjak beszedése, a szerződés figyelemmel kísérése	Az Előfizetői szerződés megszűntét követő 1 év.
A díjfizetéssel és a díj szolgáltatással összefüggő adatok.	Eht. 157. § (2) bek.	Számlázás és díjak beszedése, a szerződés figyelemmel kísérése	Az Előfizetői szerződés megszűntét követő 8 év.
A forgalom vagy egyéb szolgáltatás típusa, kezdő időpontja és időtartama továbbá a letöltött és/vagy feltöltött adat terjedelme.	Eht. 157. § (2) bek.	Számlázás és díjak beszedése, a szerződés figyelemmel kísérése	Az Előfizetői szerződés megszűntét követő 1 év.
A tartozás hátrahagyása esetén az Előfizetői szerződés felmondásának eseményei.	Eht. 157. § (2) bek.	Számlázás és díjak beszedése, a szerződés figyelemmel kísérése	Az Előfizetői szerződés megszűntét követő 8 év.
Közös adatállománnyal kapcsolatos adatkezeléshez jogszabályban előírt adatok.	Eht. 158 § (1) bek.	Szolgáltatás elérhetővé tétele, szerződés figyelemmel kísérése	Az Előfizetői szerződés megszűntét követő 1 év.
Természetes személye Előfizető neve, email címe, lakcíme, nem természetes személy Előfizető cégneve, székhelye, felhasználó(k) neve.	Eht. 160 § (1) bek.	Szolgáltatás elérhetővé tétele, szerződés figyelemmel kísérése	Az Előfizetői szerződés megszűntét követő 1 év.
Előfizető email címe, telefonszáma, internet honlap címe, mobiltelefonszáma	Az Előfizető hozzájárulása	Szolgáltatás elérhetővé tétele, együttműködés a szerződésszerű teljesítése érdekében	Az Előfizetői szerződés megszűntét követő 1 év.
Előfizető hozzájárulása szerinti egyéb adatok.	Előfizető hozzájárulása	Üzletszerzési tevékenység folytatása.	A hozzájárulás visszavonásáig, illetve a szerződés megszűnéséig.
Nem természetes személy Előfizető esetén a kapcsolattartó személy neve és telefonszáma	A kapcsolattartó személy hozzájárulása	Szolgáltatás elérhetővé tétele, szerződés figyelemmel kísérése	Az Előfizetői szerződés megszűntét követő 1 év.
Kiskorú természetes személy esetén a törvényes képviselő neve, lakóhelye, leánykori neve, anyja neve, születési helye és ideje.	Eht. 154. § (1) bek.	Számlázás és díjak beszedése, a szerződés figyelemmel kísérése	Az Előfizetői szerződés megszűntét követő 1 év.
Jogsértően használt vagy használni megkísérelt Mobil Eszközben detektált előfizetői SIM-kártya (SIM chip) száma, vagy egyéb azonosítója.	Eht. 157. § (2) bek.	Számlázás és díjak beszedése, a szerződés figyelemmel kísérése	Az Előfizetői szerződés megszűntét követő 1 év.
Jogsértően használt vagy használni kívánt Mobil Eszköz száma és típusa.	Eht. 157. § (2) bek.	Számlázás és díjak beszedése, a szerződés figyelemmel kísérése	Az Előfizetői szerződés megszűntét követő 8 év.
A jogsértően használt SIM-kártyáról (SIM chipről) és/vagy Mobil eszközzel bonyolított adatforgalomra vonatkozó adatok.	Eht. 157. § (2) bek.	Szolgáltatás elérhetővé tétele, szerződés figyelemmel kísérése	Az Előfizetői szerződés megszűntét követő 1 év.
Előfizető SIM kártya (SIM chip) száma vagy egyéb azonosítója	Eht. 157. § (2) bek.	Szolgáltatás elérhetővé tétele, szerződés figyelemmel kísérése	Az Előfizetői szerződés megszűntét követő 1 év.

Általános Szerződési feltételek			
	Kiadás dátuma: 2020.11.17		Változat száma: 1.0
			Oldal: 39/39